

Conditions Générales des prestations de formation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables à toute commande de formation passée par un Client auprès de l'UNASSI, que ce soit pour des formations « inter » ou « intra ». Ces présentes CGV régissent les rapports entre l'UNASSI, organisme de formation sous le n° 73650034165, et ses clients agissant à des fins professionnelles pour la réalisation d'une prestation de formation et ce pour la durée des relations contractuelles liée à cette même prestation de formation.

Inscription

L'inscription peut être effectuée par courriel, par fax ou par courrier postal en nous renvoyant le bulletin d'inscription dûment rempli et signé à : UNASSI, 12 rue des Quatre Vallées, 65230 CASTELNAU-MAGNOAC. *Si un stagiaire est en situation de handicap, veuillez nous contacter.* L'inscription doit être accompagnée du règlement de l'acompte de 40 % , par chèque ou par virement. À réception, deux exemplaires de la convention sont adressés, un exemplaire dûment signé par le client est à retourner à l'UNASSI.

Tarif des formations « INTER »

Pour les formations « INTER », les prix sont indiqués nets et par personne. Ils comprennent l'intervention du formateur, les documents pédagogiques, les frais administratifs, les locaux.

Les frais de restauration, d'hébergement et frais annexes sont à charge du client.

Toute interruption du contrat en cours de formation entraînera à son égard l'obligation de régler la totalité du prix convenu pour la formation.

Annulation ou report du fait du centre de formation

Le centre de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter un stage de formation en « INTER » lorsque les conditions de réalisation du stage ne sont pas réunies. L'annulation ou le report est signifié aux personnes inscrites, ainsi qu'au responsable formation de l'établissement, par téléphone et confirmé par courriel. Le remboursement intégral de la formation est effectué à l'établissement.

Aucune indemnité n'est due au stagiaire du fait de l'annulation ou du report du stage.

Annulation du fait du stagiaire

Toute annulation a des conséquences préjudiciables du fait des frais qui ont été engagés par le centre de formation.

Annulation avant le début de la formation

Toute annulation d'inscription doit impérativement être signifiée par écrit (courriel ou fax). À défaut, la totalité du coût de la formation est facturée. Toute interruption du contrat du fait du client **moins de quinze jours avant le début** de la formation entraînera à son égard l'obligation de payer **50% du coût total** de la formation

Si l'annulation de l'inscription intervient au plus tard 15 jours avant le début de la formation, celle-ci n'entraînera aucune facturation et un remboursement du règlement sera effectué.

Le remplacement par une autre personne est accepté.

Non-participation à la formation sans annulation d'inscription préalable

La totalité du coût de la formation est facturée à l'établissement, sauf en cas d'empêchement majeur et exceptionnel signalé par écrit dans les 24 heures. Dans ce cas, 50 % du coût total de la formation est facturé à l'établissement.

Facturation

À l'issue de la formation (ou du module pour les formations longues), l'établissement reçoit l'attestation de présence et la facture. Le solde doit être réglé dès réception de celle-ci. En cas de facturation à un organisme collecteur, le bulletin d'inscription doit préciser l'adresse de l'OPCA.

Formation en « INTRA »

Les demandes de formation en « INTRA » donnent lieu à l'élaboration d'une proposition de formation sur-mesure et à un devis personnalisé ajusté selon les caractéristiques du projet de formation.

Responsabilité

Pendant la durée de la formation, les stagiaires sont couverts par la responsabilité civile de leur établissement d'origine.

Litige

Toute signature de convention de stage vaut acceptation sans réserve des conditions générales détaillées ci-dessus.

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Tarbes sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.