

**Pratiques professionnelles**

# La gestion des émotions

EN INTER - 2 jours, 14 heures

- 600 € Tarif adhérent
- 800 € Tarif non-adhérent

Dates et lieux  
contactez-nous ou  
[www.unassi.fr](http://www.unassi.fr)

## Objectifs

### Public

IDEC  
IDE  
ASD  
AMP  
AES

Développer sa capacité à gérer, à comprendre, à analyser les émotions de soi et de l'autre, à décoder le langage non-verbal  
Savoir mettre en œuvre l'efficacité dans l'action : réactivité, adaptabilité face à l'utilisateur  
Anticiper les situations de conflits en adaptant son comportement dans les situations critiques

## Programme

Pas de prérequis  
Pas de contrôle  
des  
connaissances

### Mode d'évaluation de la formation

Validation des  
acquis par le biais  
d'un outil d'auto-  
analyse en fin de  
stage

- ▶ Distinguer émotions, sentiments, humeurs
- ▶ Identifier les émotions et en comprendre le sens
- ▶ Comprendre leurs fonctions, leurs finalités
- ▶ Appréhender nos représentations différentes
- ▶ Faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité
- ▶ Mettre en place un accompagnement adapté
- ▶ Repérer les différents types de transactions
- ▶ Apprendre à décoder le langage non verbal
- ▶ Enrichir sa compréhension de la communication
- ▶ Eviter les jeux psychologiques néfastes

Méthodes pédagogiques

Apports  
théoriques

Mise en  
situation