

Ressources humaines

Régulation, prévention des conflits : prévenir le risque psychosocial

EN INTER - 2 jours, 14 heures

- 600 € Tarif adhérent
- 800 € Tarif non-adhérent

Dates et lieux
nous contacter
ou www.unassi.fr

Public :

IDEC
IDE
Personnel
d'encadrement

Prérequis :

L'analyse des situations de travail se basera sur des cas proposés par le formateur et des situations amenées par les stagiaires.

Mode d'évaluation de la formation

Validation des acquis par le biais d'un outil d'auto-analyse en fin de stage

Objectifs

Acquérir les fondamentaux pour comprendre et régler les conflits au travail
Adopter les comportements pour restaurer une relation constructive
Se positionner en tant que manager dans son rôle de régulation et de prévention
Mettre en œuvre des outils et une méthodologie d'analyse des situations de travail problématiques

Programme

Qu'est-ce qu'un conflit ?

- ▶ Les conflits dans les groupes
- ▶ Les conflits au travail
- ▶ Les différents types de conflits
- ▶ Les attitudes individuelles dans le conflit
- ▶ Les conflits entre individus et le groupe, les conflits entre groupe

Comment traiter un conflit ?

- ▶ Les styles de gestion des conflits
- ▶ Le dépassement du conflit
- ▶ L'écoute active et les « attitudes obstacles » à l'écoute
- ▶ La médiation systémique

Le manager dans son rôle de régulation et de prévention

- ▶ Réinterroger le travail au-delà des conflits de personnes
- ▶ Analyser des situations de travail

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie interactive, apprentissage
expérientiel et collaboratif.

Diaporamas

Cas concrets

Mise en
situation