

Démarche qualité / Evaluation interne-externe

Plan d'Amélioration Continue de la Qualité

Acquérir des outils pour construire et s'approprier son PACQ

EN INTER - 2 jours, 14 heures

- 600 € Tarif adhérent
- 700 € Tarif non-adhérent

LYON : 23-24 JUIN 2020

Autres lieux et dates : contactez-nous.

Public

Directeur
IDEC
IDE
Référént
Qualité
Personnel
administratif
ASD
AMP
AES

Pas de prérequis
Pas de contrôle
des
connaissances

Mode d'évaluation de la formation

Validation des
acquis par le biais
d'un outil d'auto-
analyse en fin de
stage

Objectifs

Organiser et animer une démarche qualité en SSIAD
Articuler projet de service, démarches évaluatives, CPOM et démarche qualité
Construire son plan d'amélioration continue de la qualité de service (PACQ)

Programme

Les attendus réglementaires

- ▶ *Qu'est-ce que la qualité ?*
Accompagner la bienveillance
Faire évoluer le projet de service
Mobiliser les équipes
Articuler qualité, évaluation, projet de service et CPOM

Définir les axes stratégiques du PACQ

- ▶ *Elaborer la dimension stratégique du PACQ*
Analyser les données de sortie des évaluations internes et externes, des objectifs du projet de service et du CPOM
Définition des axes prioritaires d'action

Elaborer le PACQ de son SSIAD

- ▶ *Elaborer la dimension opérationnelle du PACQ*
Articuler objectifs stratégiques et actions correctives
Prioriser les objectifs du PACQ
Définir des moyens d'évaluation et de suivi des actions correctives
Mobiliser les RBPP (recommandations de bonnes pratiques professionnelles)

Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive, apprentissage
expérientiel et collaboratif.

Alternance
théorie-
pratique

Elaboration
de son
PACQ

Cas
concrets