

## Démarche qualité / Evaluation interne-externe

# Les outils de communication

EN INTER - 1 jour, 7 heures

• 270 € Tarif adhérent

• 320 € Tarif non-adhérent

PARIS : 9 MARS 2020

Autres lieux et dates : contactez-nous.

### Public

IDEC  
IDE  
Réfèrent  
qualité  
Personnel  
administratif  
ASD  
AMP  
AES

Pas de prérequis  
Pas de contrôle  
des  
connaissances

### Mode d'évaluation de la formation

Validation des  
acquis par le biais  
d'un outil d'auto-  
analyse en fin de  
stage

### Objectifs

Comprendre les principes de la **loi du 2 janvier 2002**

Savoir articuler les différents outils de la loi dans le respect des droits des usagers et de la démarche qualité du SSIAD

S'approprier et développer des outils de communication interne pour réussir l'intégration de nouveaux personnels

### Programme

#### La communication avec les usagers, outils et repères

- ☞ Le document individuel de prise en charge (DIPC) et ses avenants
- ☞ Le livret d'accueil de l'utilisateur

#### La communication interne pour réussir l'intégration des nouveaux recrutés et développer la notion d'appartenance

Quels outils, quel contenu, comment les faire évoluer ?

- ☞ Le livret d'accueil du salarié
- ☞ Le livret d'accueil du stagiaire

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive, apprentissage collaboratif.

Diaporama

Apports  
théoriques

Echanges