

Auto-évaluer son SSIAD/SAD avec le nouveau référentiel HAS

Se préparer efficacement à l'évaluation externe

Tarifs

EN NTRA / Sur DEVIS

Durée

1,5 Jour soit 10h30

Public

Toute personne ayant à charge de préparer la nouvelle évaluation du SSIAD/SAD et la conduite de la démarche qualité : directeur, responsable de service, infirmière coordinatrice, référent Qualité

Livrables

Cotation des critères impératifs

Identification des points forts et des axes d'amélioration

Conseils et préconisations opérationnelles

Modalités pédagogiques

Apports théoriques

Mise en situation : utilisation (cotation) des critères d'auto-évaluation de l'HAS, mesure d'écarts, élaboration d'actions correctives

Partage d'expérience

Modalités d'évaluation

Validation des acquis par le biais d'un outil d'auto-analyse



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Contactez-nous !

Objectifs

- Identifier les enjeux et les changements induits par le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité HAS
- Appréhender les nouvelles modalités d'évaluation au sein des Ssiad
- Exploiter les résultats de l'auto-évaluation pour élaborer un Plan d'Amélioration de la Qualité et de Gestion des Risques
- Définir une stratégie et des modalités opérationnelles de préparation de la prochaine visite des organismes accrédités

Programme

Auto-évaluer le Ssiad avec le nouveau référentiel HAS :

- La nouvelle procédure d'évaluation, le nouveau cycle,
- Le référentiel commun intégrant les spécificités des Ssiad/Sad,
- Les trois méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système,
- Réaliser une cotation objective et argumentée pour chaque critère
- Focus sur les 18 critères impératifs : sécurité des prises en charge et gestion des risques.
- Le manuel d'évaluation, la plateforme SYNAE
- La relation entre le projet de service, le CPOM et l'évaluation.
- Analyse détaillée des résultats collectés : caractériser les écarts par rapport aux exigences du référentiel, prioriser les actions d'amélioration
- Les suites à donner aux résultats de l'auto-évaluation : identifier les principales pistes de progrès pour se préparer efficacement à l'évaluation externe

Préparer un Plan d'Action Qualité optimisé

- Les fondements de la démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations et de gestion des risques
- Organisation de la démarche qualité en Ssiad : pilotage de la démarche, rôle et missions des différents acteurs
- Planifier les actions et construire le PAQ

Anticiper et organiser la visite d'évaluation

- Quelles mesures d'amélioration prendre dès maintenant pour limiter le risque d'une évaluation négative ?
- Choisir un organisme évaluateur et contractualiser la visite d'évaluation
- Planifier la visite avec l'évaluateur principal
- S'assurer du bon déroulement de la visite
- Choix et collecte des documents à fournir durant l'évaluation : les procédures, les affichages, les comptes rendus, le projet de service.....
- Les enjeux stratégiques à l'issue de l'évaluation externe : mettre en œuvre et animer la démarche qualité et la gestion des risques dans la durée

Nos intervenants

Intervenants disposant d'une connaissance approfondie des enjeux et problématiques des Ssiad et accompagnant régulièrement les équipes dans l'analyse stratégique de leurs organisations, le pilotage de projets, la conduite du changement et la démarche qualité. Les intervenants sont certifiés AFNOR pour l'évaluation des ESSMS.