

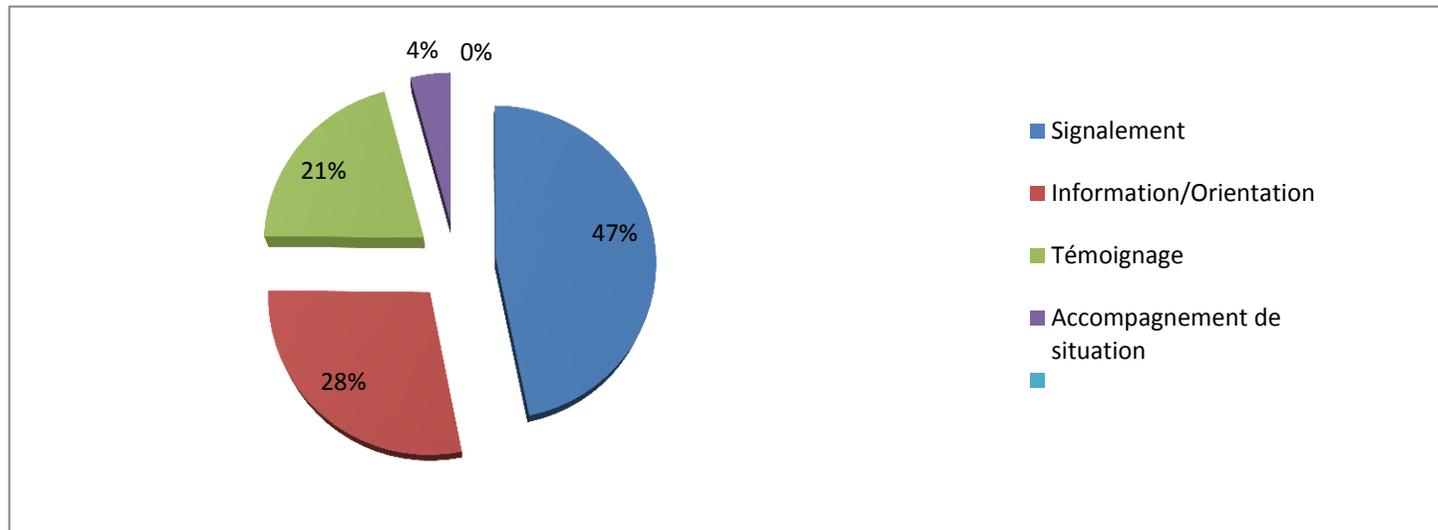
## Les Dossiers - Page 1/24

Informations : Les dossiers à la fois PH et PA comptent une fois pour les PA et une fois pour les PH

Ces représentations ne tiennent pas compte des dossiers qui ne sont ni PA ni PH (les "autres des infos/orientations flash")

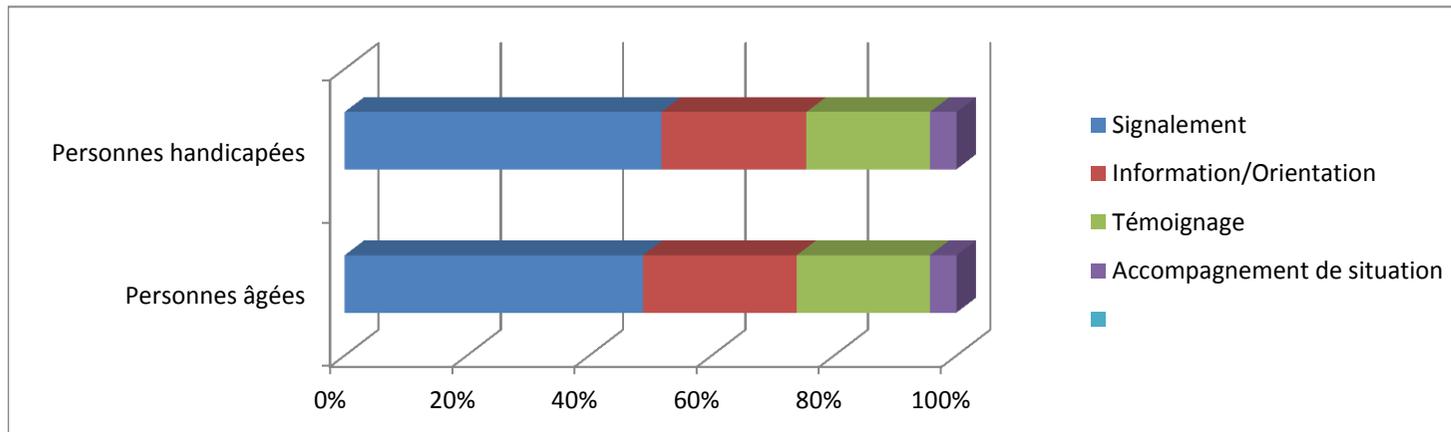
### Par type d'appel

	Dossiers
Signalement	1814
Information/Orientation	1097
Témoignage	799
Accompagnement de situation	162
Total	<b>3872</b>



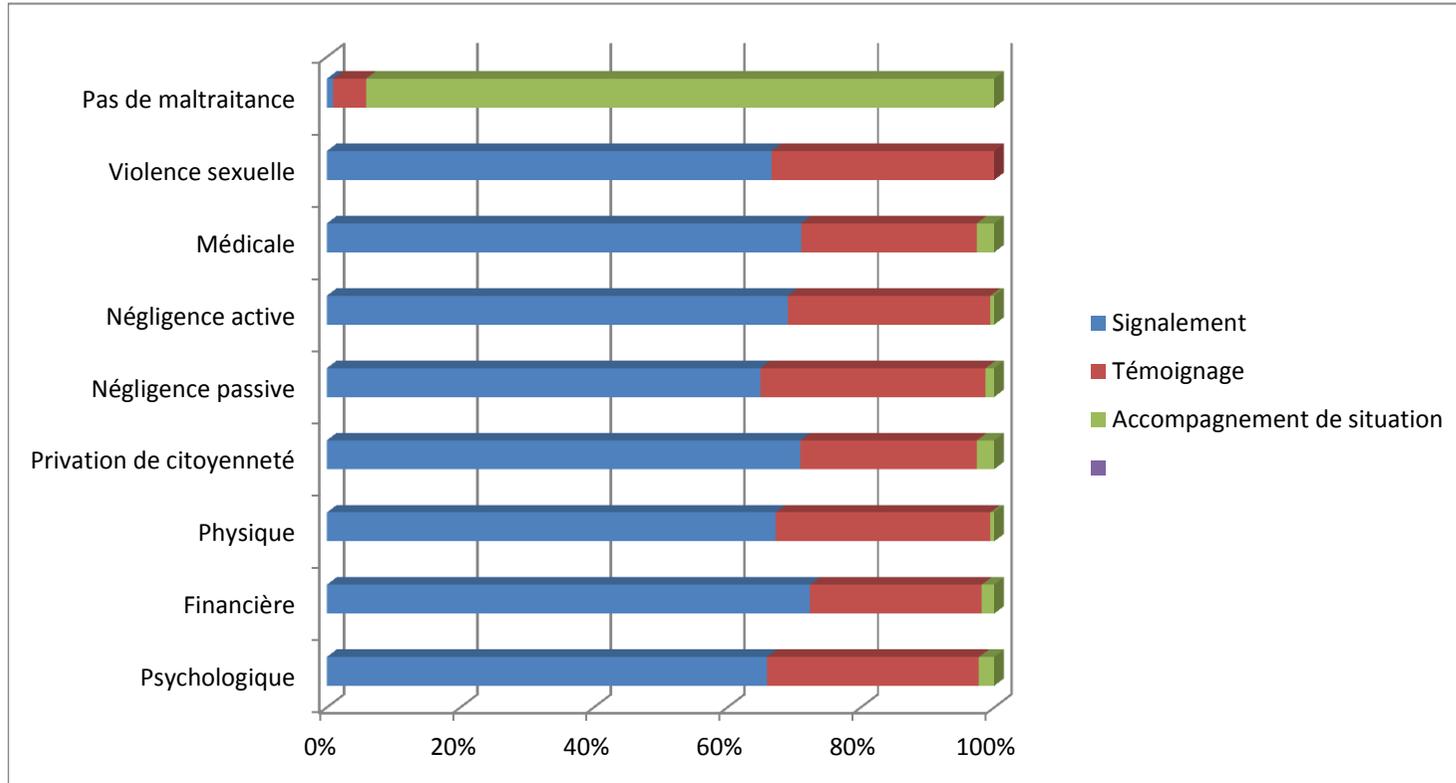
Par type de dossier

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Signalement	1498	503
Information/Orientation	771	230
Témoignage	668	196
Accompagnement de situation	134	42
<b>Total</b>	<b>3071</b>	<b>971</b>



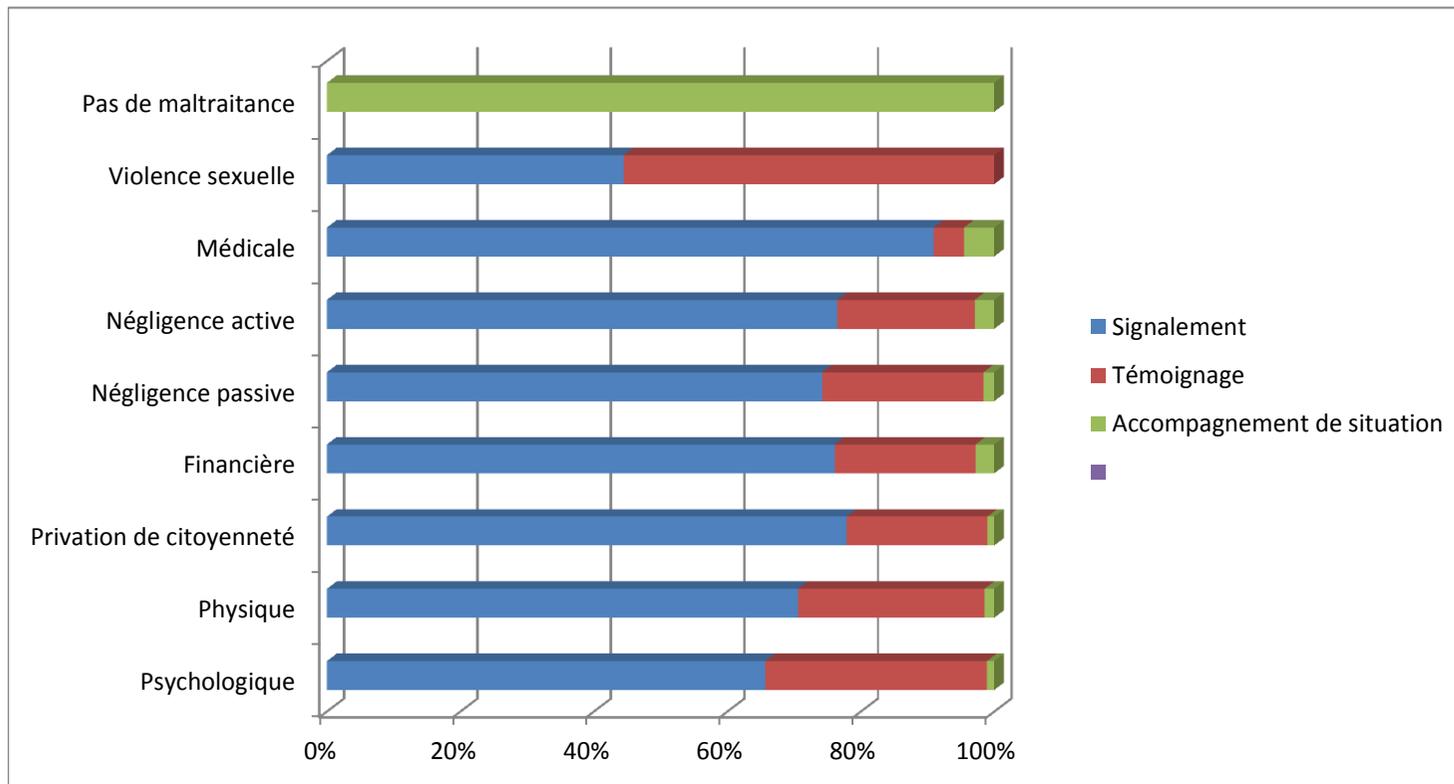
Par type d'appel et maltraitance principale signalée pour les PA

	Signalement	Témoignage	Accompagnement de situation	
Psychologique	434	209	15	
Financière	231	82	6	
Physique	228	109	2	
Privation de citoyenneté	220	82	8	
Négligence passive	204	106	4	
Négligence active	116	51	1	
Médicale	54	20	2	
Violence sexuelle	8	4		
Pas de maltraitance	1	5	96	
<b>Total</b>	<b>1496</b>	<b>668</b>	<b>134</b>	



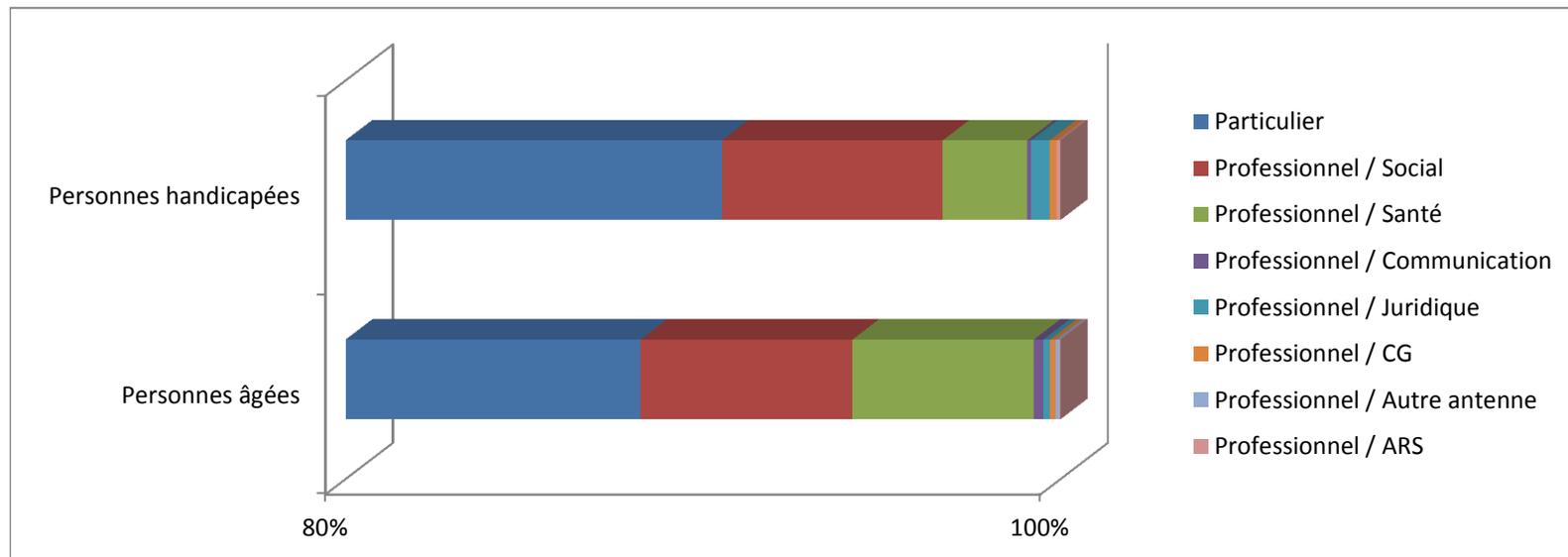
Par type d'appel et maltraitance principale signalée pour les PH

	Signalement	Témoignage	Accompagnement de situation	
Psychologique	178	90	3	
Physique	96	38	2	
Privation de citoyenneté	74	20	1	
Financière	54	15	2	
Négligence passive	46	15	1	
Négligence active	26	7	1	
Médicale	20	1	1	
Violence sexuelle	8	10		
Pas de maltraitance			31	
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>196</b>	<b>42</b>	



## Par type d'appelant

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Particulier	2710	879
Professionnel / Social	182	60
Professionnel / Santé	156	23
Professionnel / Communication	8	1
Professionnel / Juridique	6	5
Professionnel / CG	5	2
Professionnel / Autre antenne	3	0
Professionnel / ARS	1	1



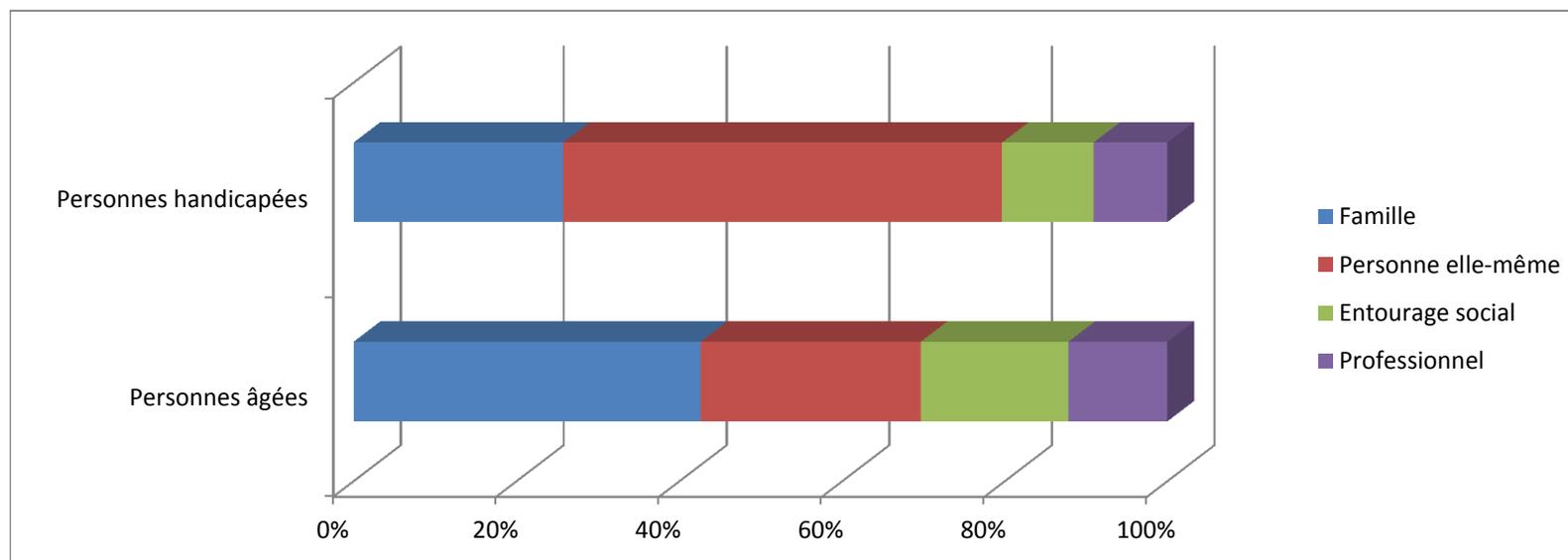
## Par relation appelant/victime

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Famille	973	190
Personne elle-même	618	398
Entourage social	415	83
Professionnel	278	67
<b>Total</b>	<b>2284</b>	<b>738</b>
Représentativité (%)	99,3%	99,6%

**Le taux de représentativité permet d'avoir une vision claire de la fiabilité des remontées statistiques :**

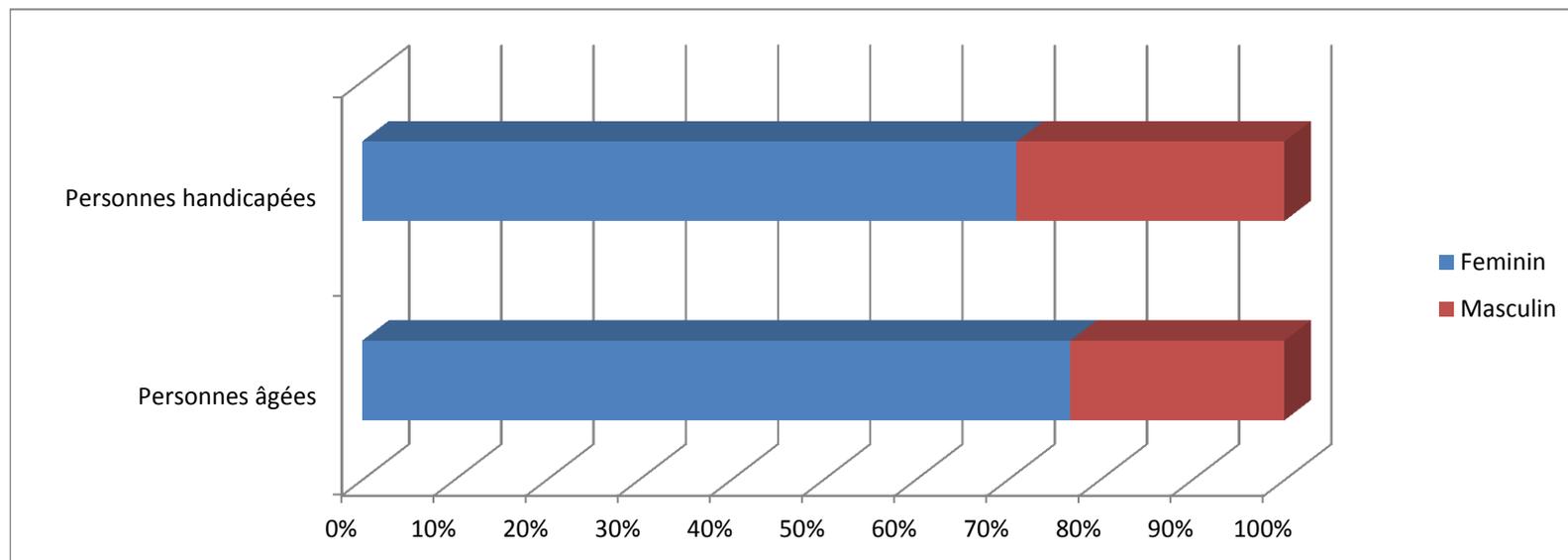
Plus il est élevé plus les données concernées ont été renseignées dans l'application ;

*En dessous de 75%, il est nécessaire de le préciser dans les analyses réalisées.*



## Par sexe

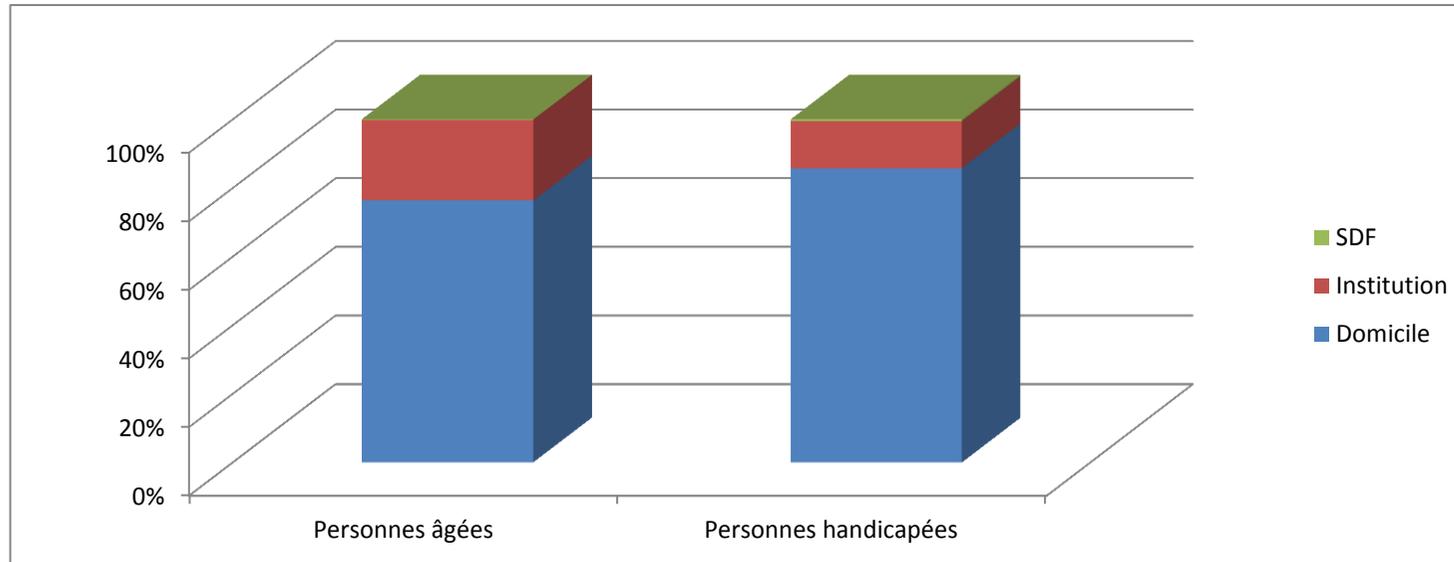
	Personnes âgées	Personnes handicapées
Feminin	1766	526
Masculin	534	215
Total	<b>2300</b>	<b>741</b>





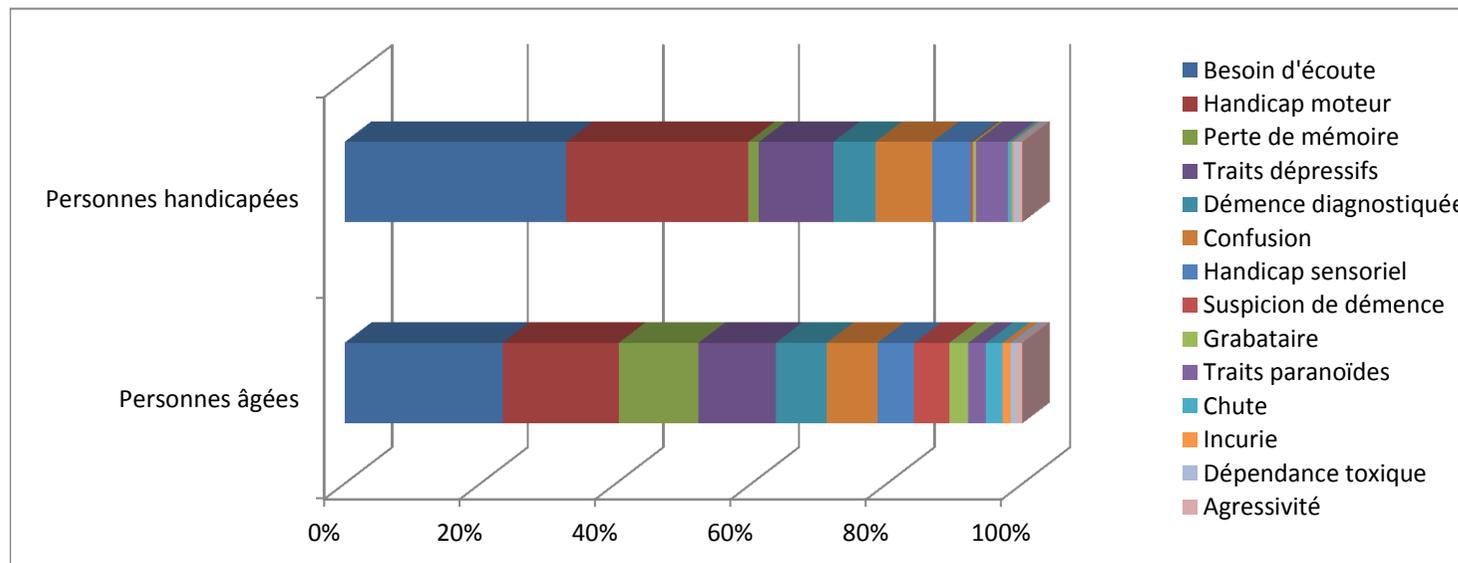
Par lieu d'habitation de la victime

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Domicile	1657	587
Institution	512	94
SDF	2	3
Représentativité (%)	94,5%	92,4%



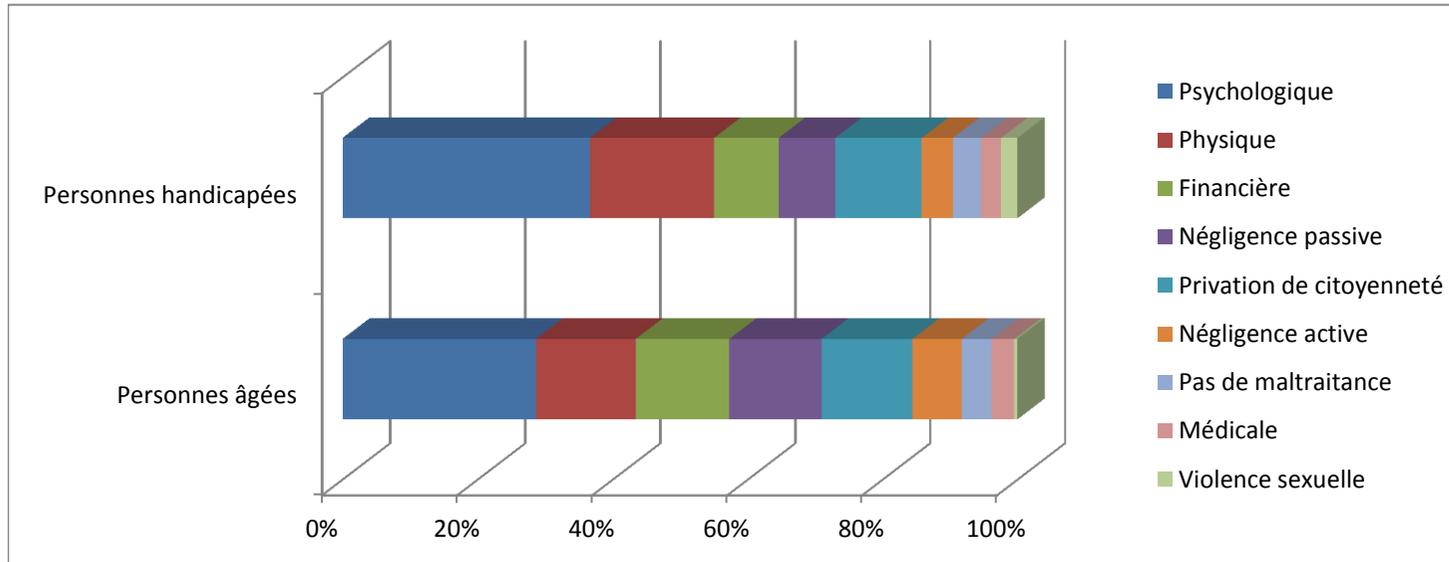
Par symptômes décrits

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Besoin d'écoute	440	305
Handicap moteur	323	250
Perte de mémoire	222	15
Traits dépressifs	215	102
Démence diagnostiquée	142	58
Confusion	141	78
Handicap sensoriel	103	53
Suspicion de démence	97	3
Grabataire	53	4
Traits paranoïdes	50	44
Chute	46	5
Incurie	22	3
Dépendance toxique	17	7
Agressivité	16	5
Représentativité (%)	54,5%	75,1%



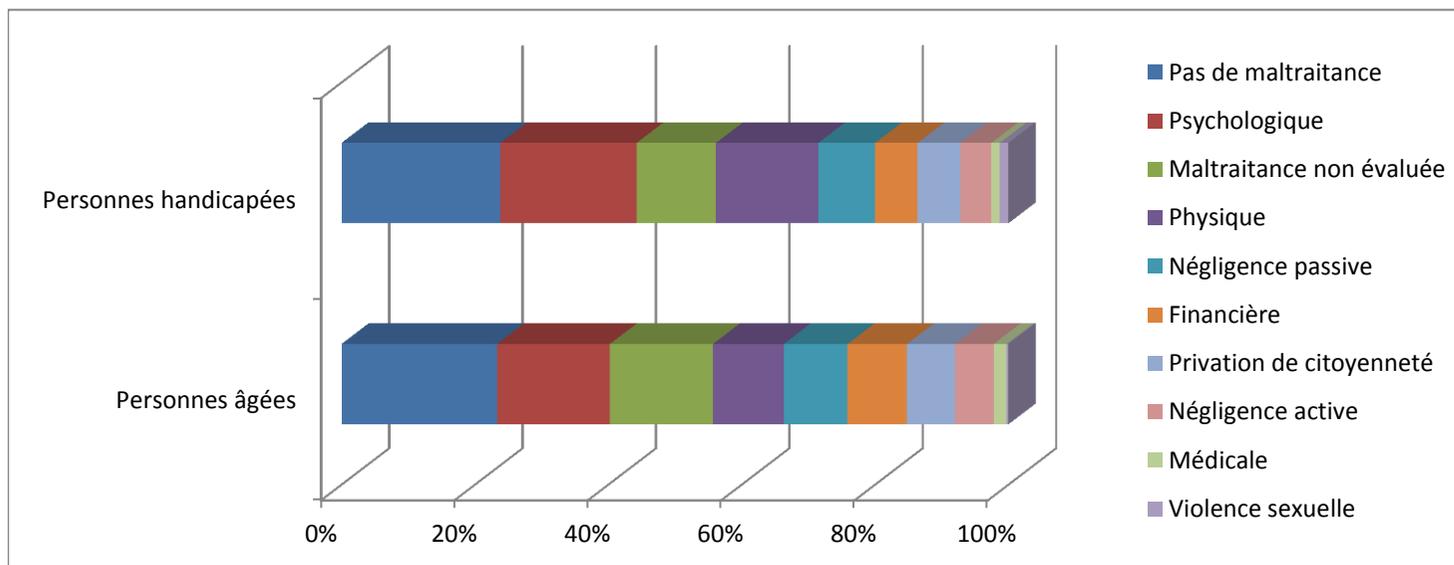
Par maltraitance principale signalée

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Psychologique	658	271
Physique	339	136
Financière	319	71
Négligence passive	314	62
Privation de citoyenneté	310	95
Négligence active	168	34
Pas de maltraitance	102	31
Médicale	76	22
Violence sexuelle	12	18
<b>Total</b>	<b>2298</b>	<b>740</b>



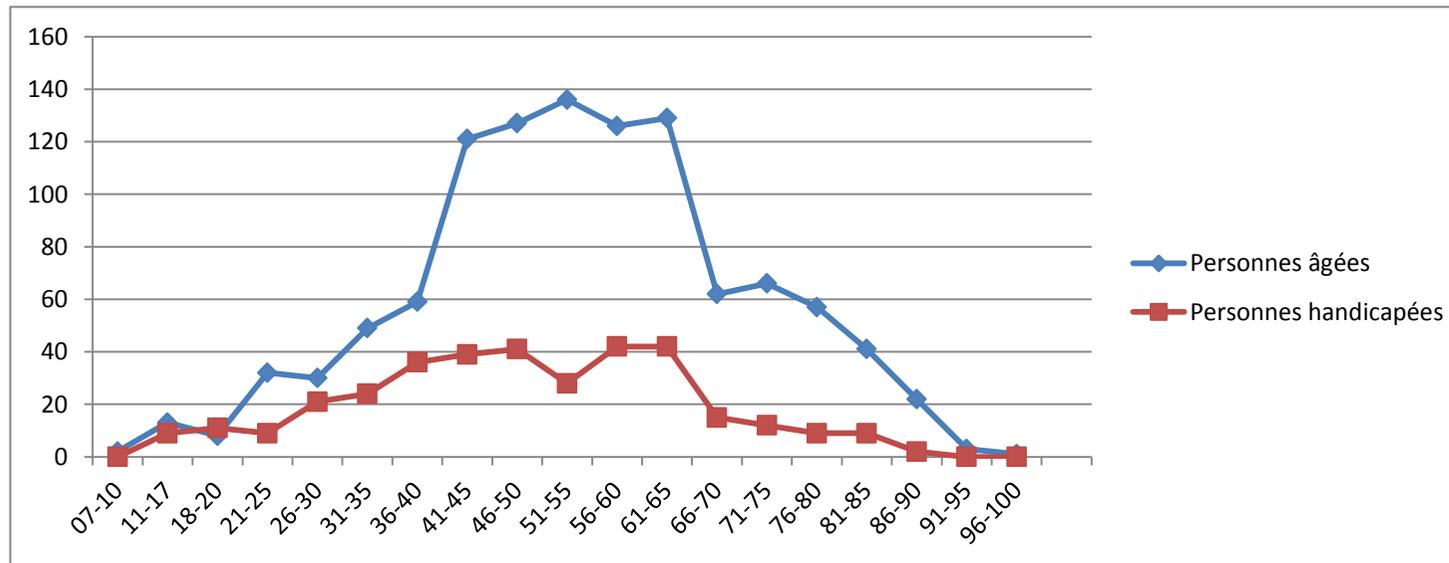
Par maltraitance principale évaluée

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Pas de maltraitance	178	56
Psychologique	129	48
Maltraitance non évaluée	118	28
Physique	81	36
Négligence passive	73	20
Financière	68	15
Privation de citoyenneté	55	15
Négligence active	44	11
Médicale	15	3
Violence sexuelle	2	3
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>235</b>



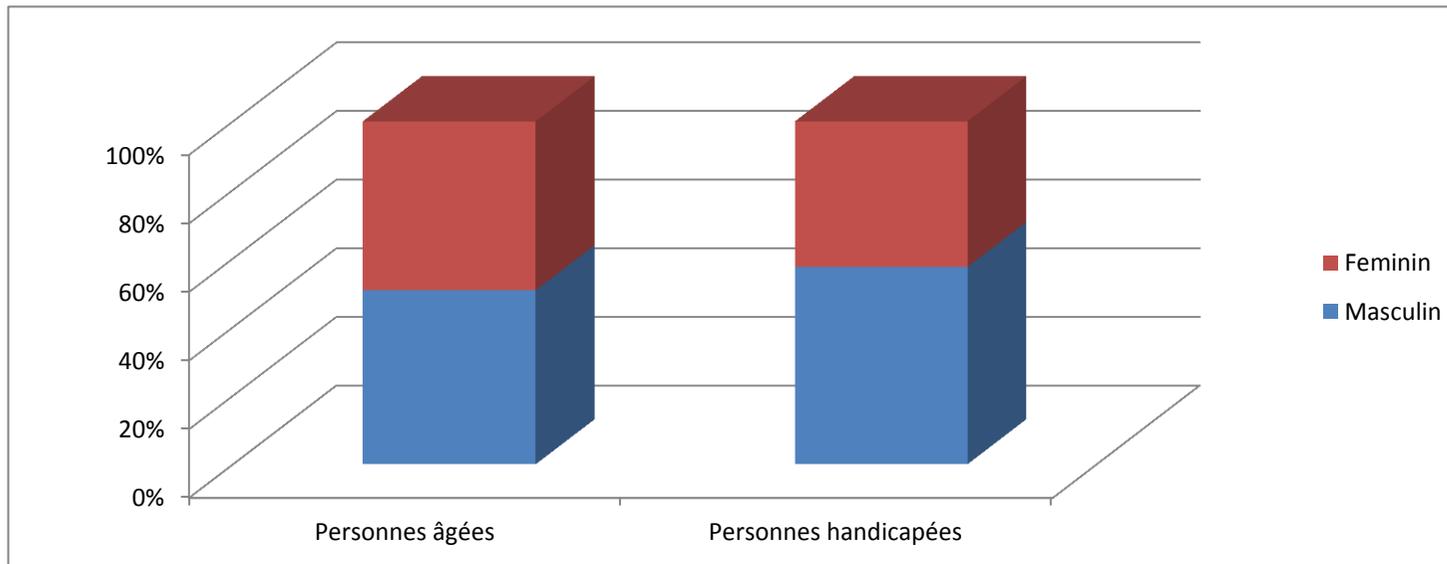
Par âge

	Personnes âgées	Personnes handicapées
07-10	2	0
11-17	13	9
18-20	8	11
21-25	32	9
26-30	30	21
31-35	49	24
36-40	59	36
41-45	121	39
46-50	127	41
51-55	136	28
56-60	126	42
61-65	129	42
66-70	62	15
71-75	66	12
76-80	57	9
81-85	41	9
86-90	22	2
91-95	3	0
96-100	1	0
<b>Total</b>	<b>1084</b>	<b>349</b>
Représentativité (%)	42,3%	40,5%



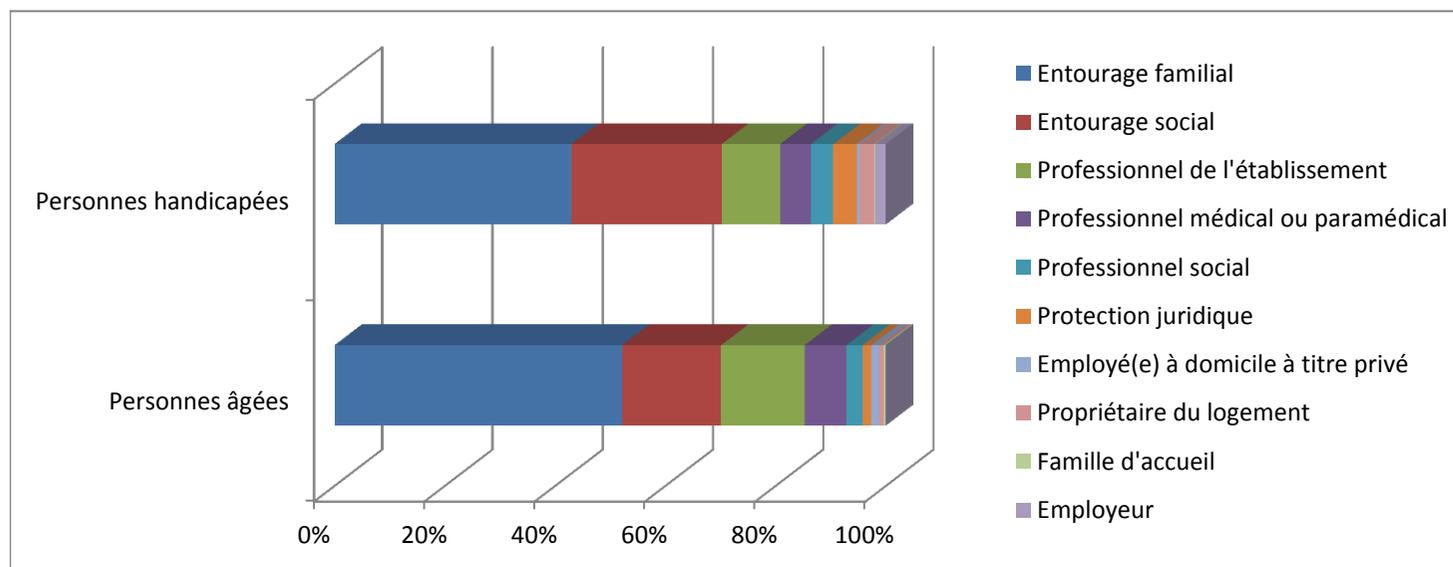
Par sexe

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Masculin	982	375
Feminin	953	277
<b>Total</b>	<b>1935</b>	<b>652</b>
Représentativité (%)	75,6%	75,6%



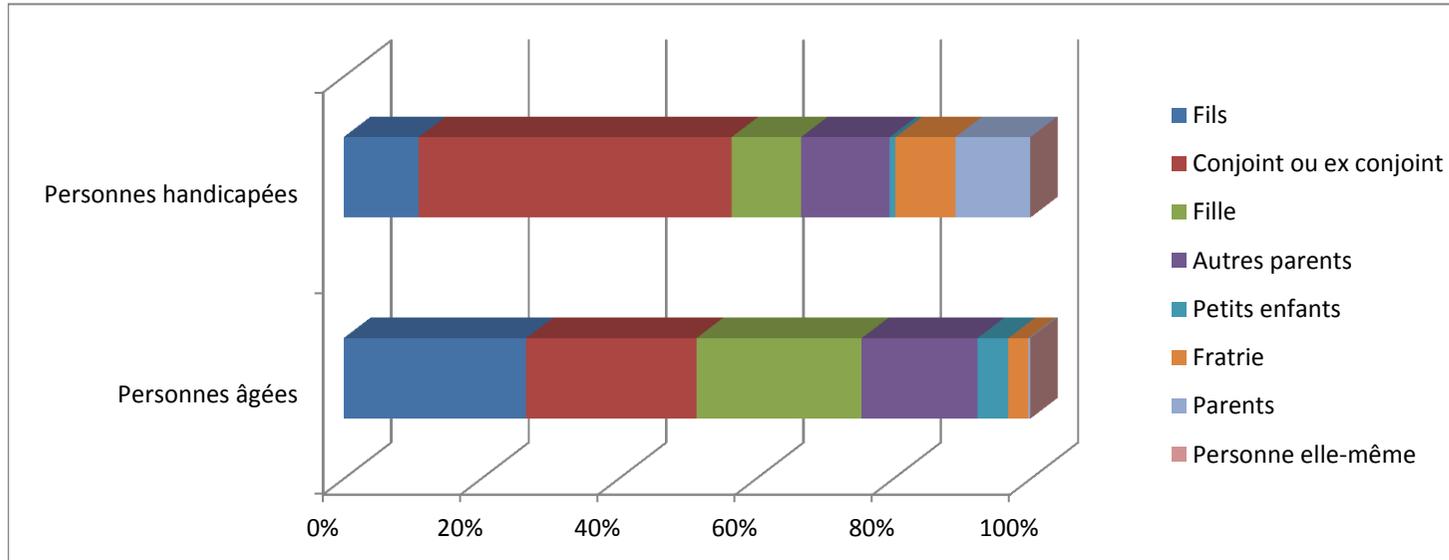
Par relation de l'auteur présumé avec la victime

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Entourage familial	1294	356
Entourage social	445	226
Professionnel de l'établissement	376	88
Professionnel médical ou paramédical	187	46
Professionnel social	73	34
Protection juridique	40	35
Employé(e) à domicile à titre privé	34	5
Propriétaire du logement	20	21
Famille d'accueil	10	2
Employeur	1	16
<b>Total</b>	<b>2480</b>	<b>829</b>
Représentativité (%)	96,8%	96,2%



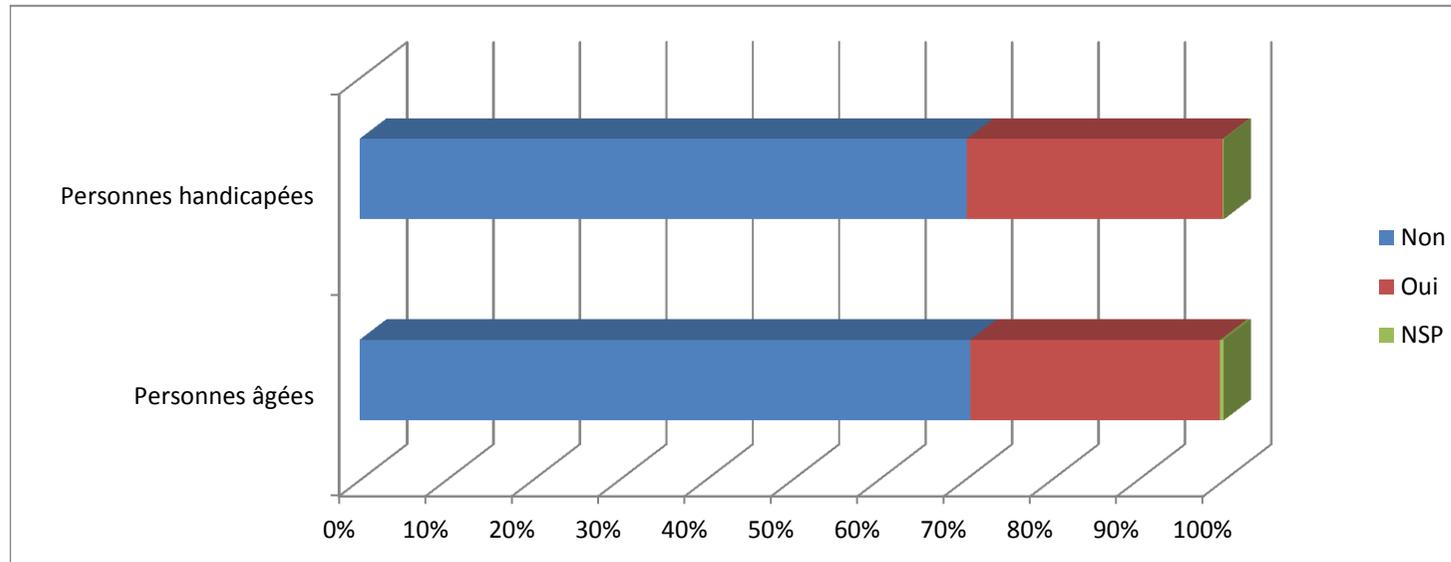
Qui dans la famille ?

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Fils	344	39
Conjoint ou ex conjoint	320	162
Fille	312	36
Autres parents	218	46
Petits enfants	58	3
Fratrie	38	31
Parents	3	39
Personne elle-même	1	0



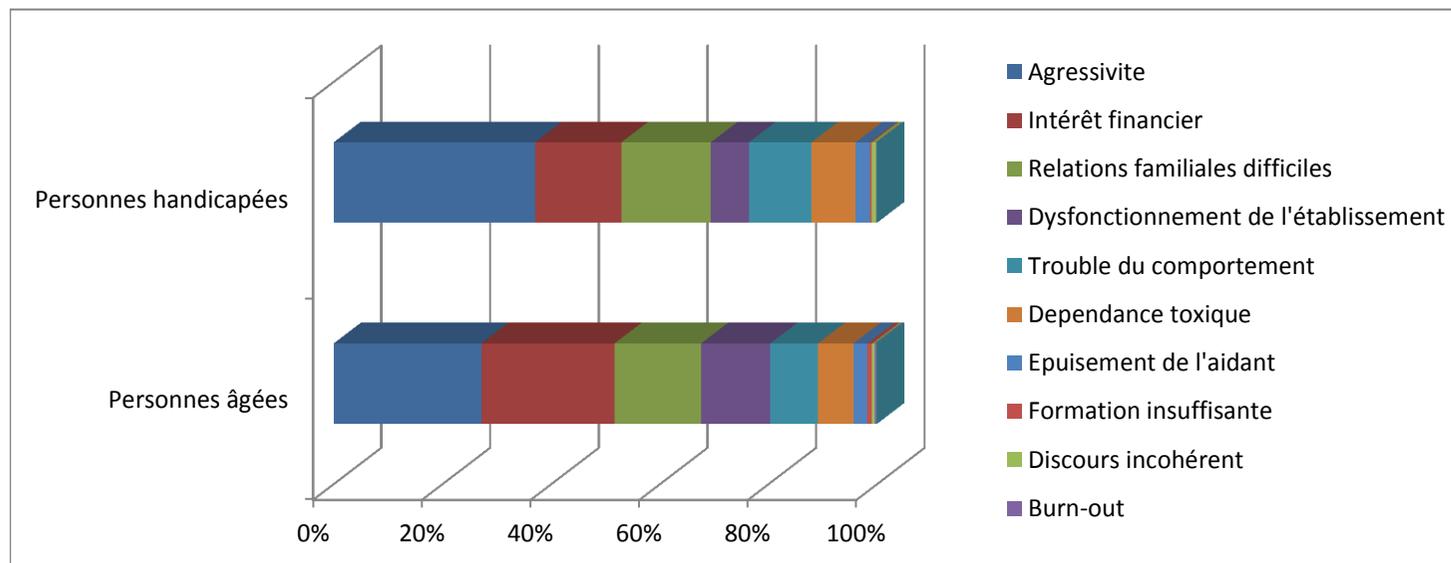
Par cohabitation auteur présumé/victime

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Non	1623	520
Oui	664	219
NSP	10	1
<b>Total</b>	<b>2297</b>	<b>740</b>



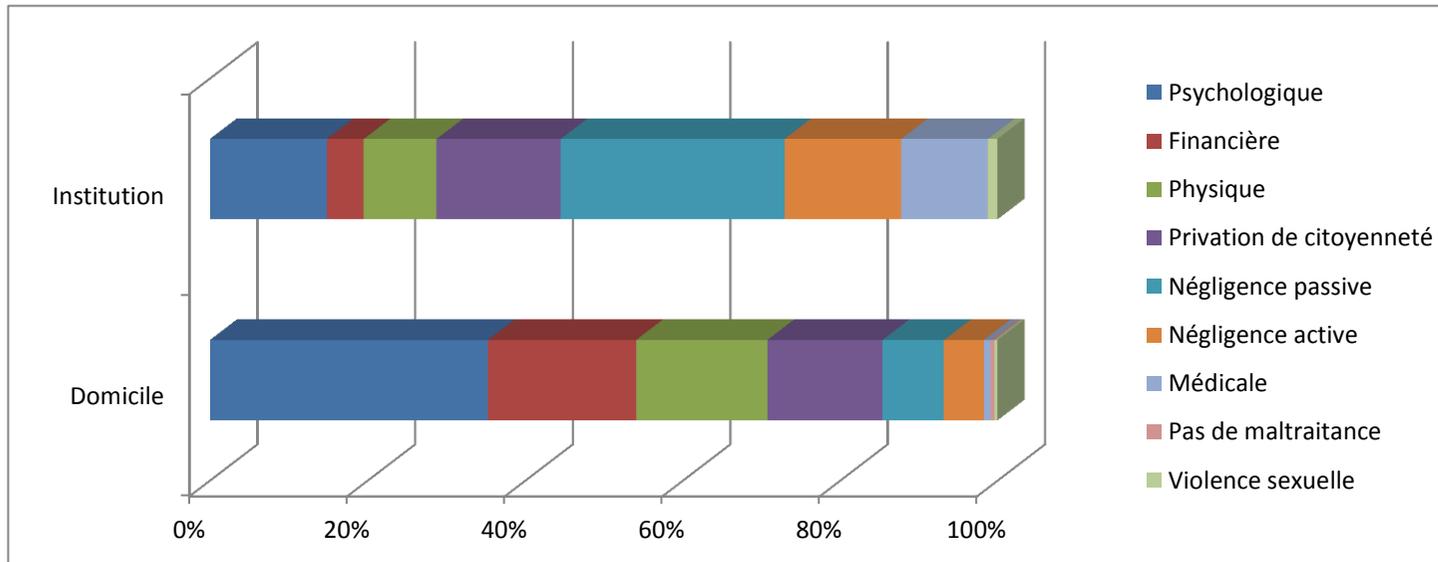
Par facteurs de maltraitance

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Agressivité	620	254
Intérêt financier	559	109
Relations familiales difficiles	364	113
Dysfonctionnement de l'établissement	291	48
Trouble du comportement	200	79
Dependance toxique	150	56
Epuisement de l'aidant	59	18
Formation insuffisante	20	2
Discours incohérent	11	6
Burn-out	6	1
Absentéisme	3	0
Représentativité (%)	61,3%	53,4%



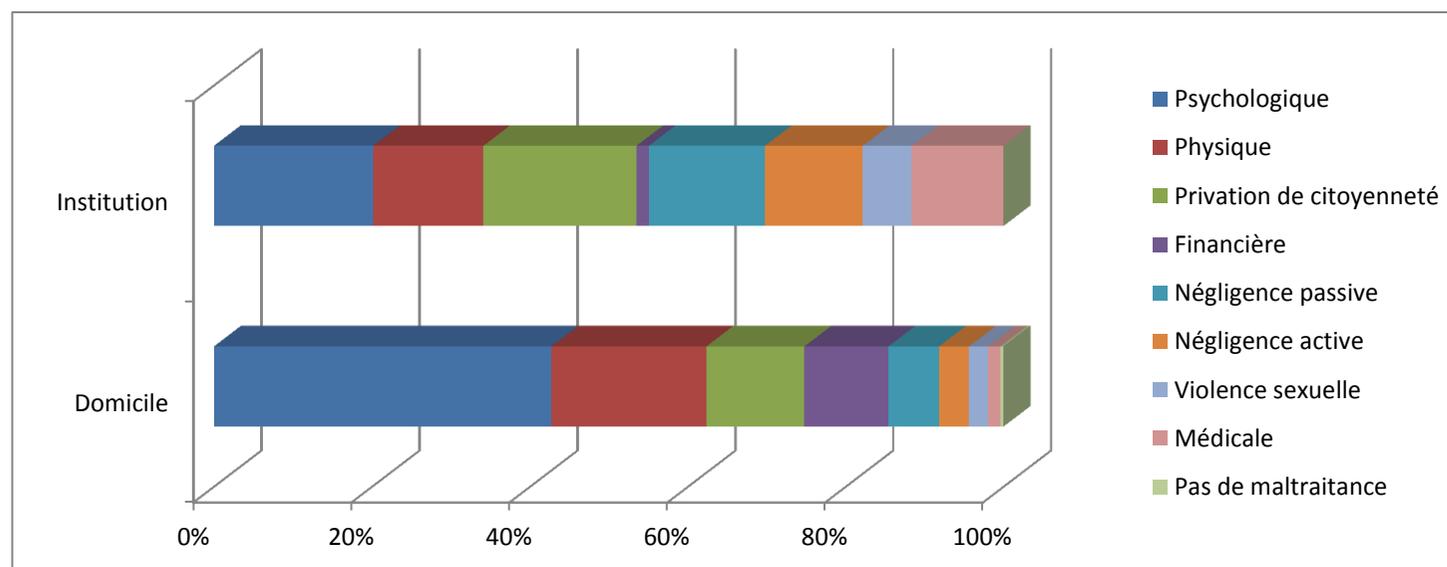
Par lieu de maltraitance et par type de maltraitance principale signalée pour les PA

	Domicile	Institution
Psychologique	670	98
Financière	357	31
Physique	317	61
Privation de citoyenneté	278	104
Négligence passive	149	188
Négligence active	96	98
Médicale	17	73
Pas de maltraitance	8	0
Violence sexuelle	8	8
<b>Total</b>	<b>1900</b>	<b>661</b>



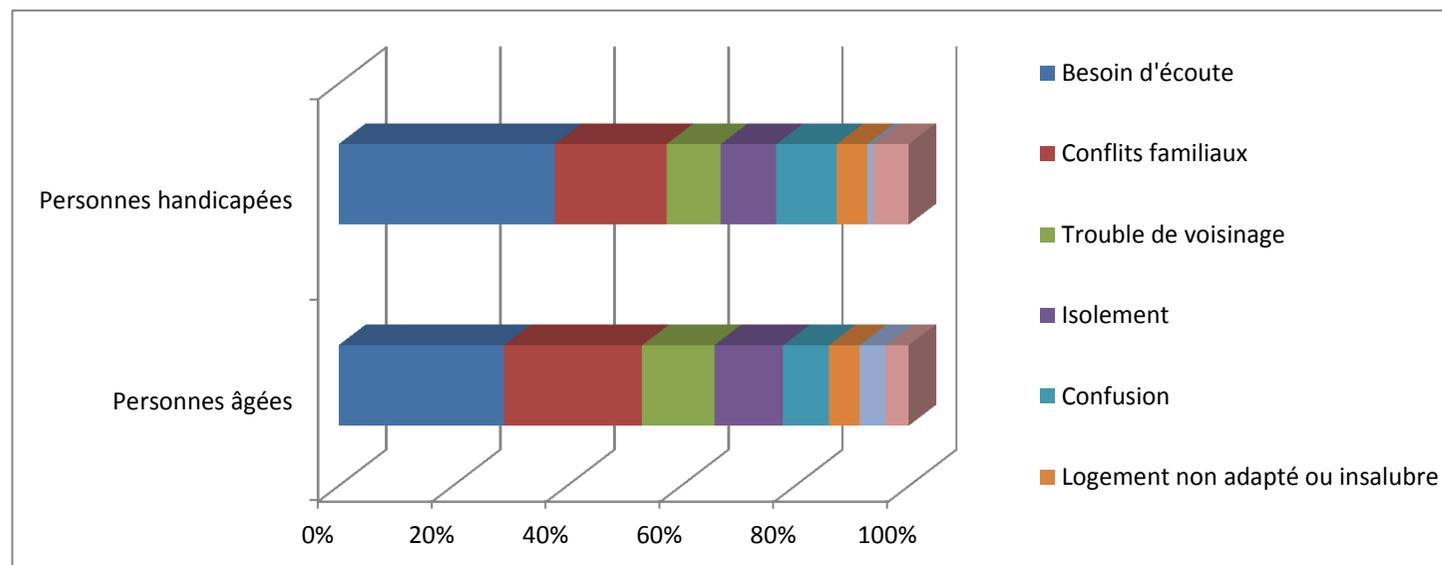
Par lieu de maltraitance et par type de maltraitance principale signalée pour les PH

	Domicile	Institution
Psychologique	313	26
Physique	144	18
Privation de citoyenneté	91	25
Financière	78	2
Négligence passive	47	19
Négligence active	28	16
Violence sexuelle	18	8
Médicale	11	15
Pas de maltraitance	3	0
<b>Total</b>	<b>733</b>	<b>129</b>



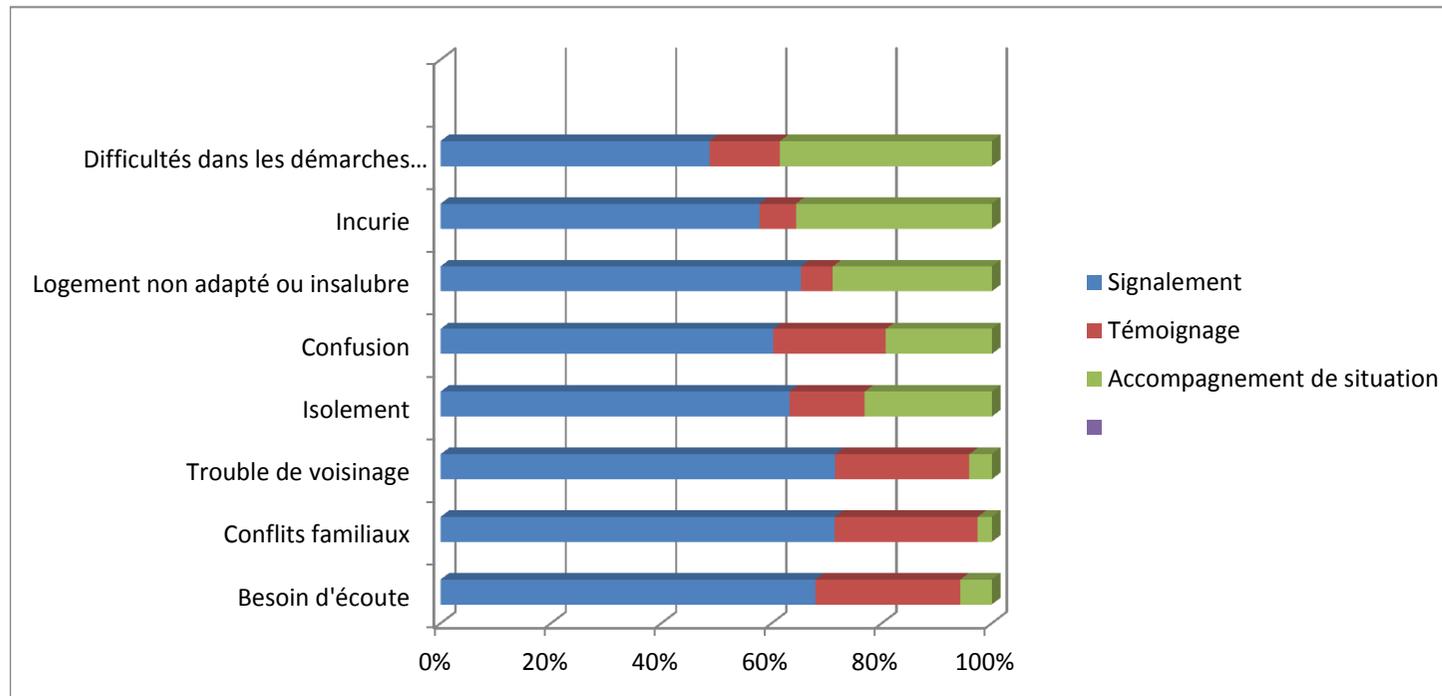
Par public et situations ne relevant pas de maltraitance

	Personnes âgées	Personnes handicapées
Besoin d'écoute	281	155
Conflits familiaux	235	80
Trouble de voisinage	123	39
Isolement	117	40
Confusion	78	43
Logement non adapté ou insalubre	52	22
Incurie	45	4
Difficultés dans les démarches administratives	39	26
Représentativité (%)	29,9%	35,5%



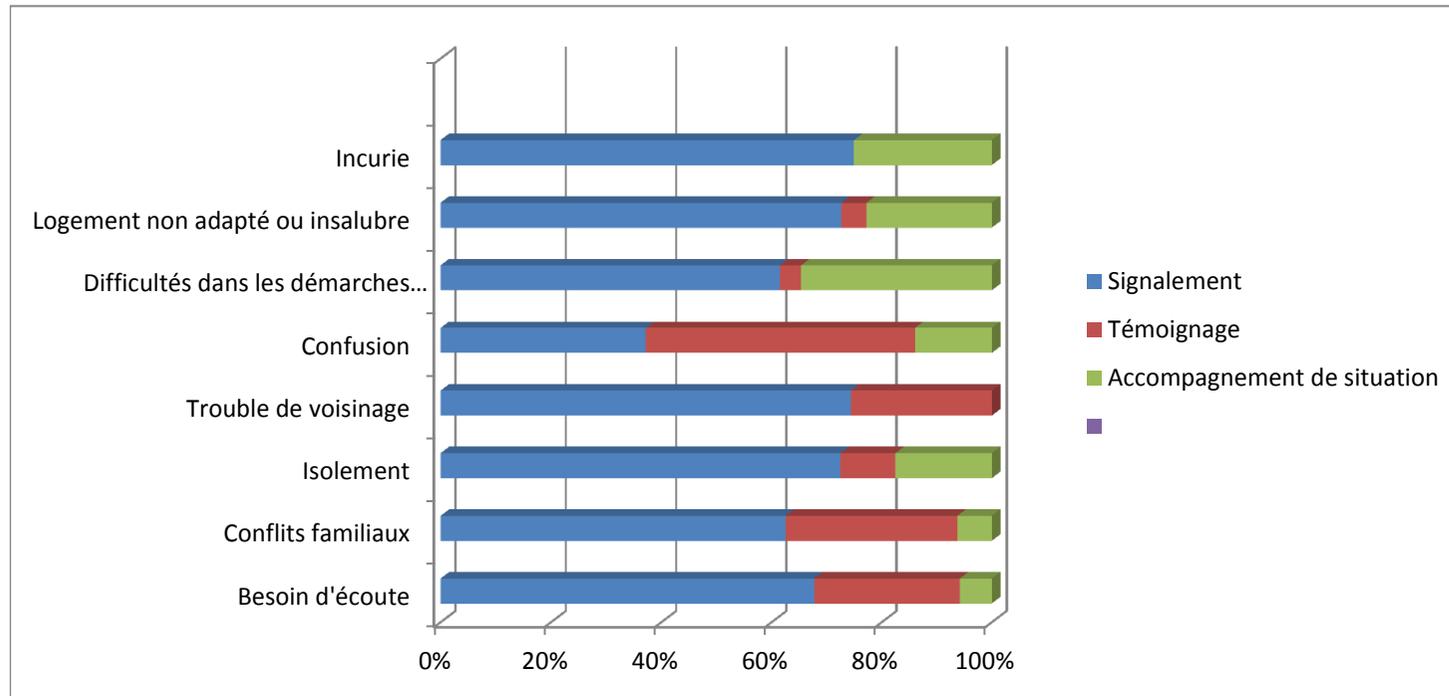
Par type de dossier et situation ne relevant pas de maltraitance pour les PA

	Signalement	Témoignage	Accompagnement de situation	
Besoin d'écoute	191	74	16	
Conflits familiaux	168	61	6	
Trouble de voisinage	88	30	5	
Isolement	74	16	27	
Confusion	47	16	15	
Logement non adapté ou insalubre	34	3	15	
Incurie	26	3	16	
Difficultés dans les démarches administratives	19	5	15	
Représentativité (%)	30,3%	24,4%	53,0%	



Par type de dossier et situation ne relevant pas de maltraitance pour les PH

	Signalement	Témoignage	Accompagnement de situation	
Besoin d'écoute	105	41	9	
Conflits familiaux	50	25	5	
Isolement	29	4	7	
Trouble de voisinage	29	10		
Confusion	16	21	6	
Difficultés dans les démarches administratives	16	1	9	
Logement non adapté ou insalubre	16	1	5	
Incurie	3		1	
Représentativité (%)	33,3%	35,7%	61,9%	



## Par type

## Les Suivis - Page 24/24

	Nb Suivis
Téléphone sortant	3544
Téléphone entrant	2070
Email entrant	314
Réunion	249
Email sortant	185
Courrier sortant	173
Courrier entrant	107
Fax sortant	69
Entretien	50
Fax entrant	15
Visite	8

