

Compte rendu CONGRES UNASSI 2004

Les acteurs du maintien à domicile : concurrence ou complémentarité ?

La célèbre ville catalane de Perpignan a accueilli les 23 et 24 septembre 2004 le XII^{ème} congrès national de l'UNASSI. Plus de 200 congressistes se sont retrouvés. Des intervenants issus de divers secteurs leur ont permis d'échanger et de réfléchir sur la fonction et les différentes missions des acteurs intervenant au domicile de l'usager ; ceci afin de déterminer s'ils agissent en concurrence ou en complémentarité.



De gauche à droite : Nicole FAGET, Mady PHILTON, Sylvie JANOTTO, Nicole CHAPELET

Nicole FAGET, présidente de l'UNASSI, ouvre le congrès. Jean-Pierre ALDUY, sénateur maire de Perpignan, présente à l'assemblée la ville catalane. Ensuite, il développe le rôle essentiel des SSIAD qui : « sont au carrefour dans un rôle de prospective ». Louis DIAZ, inspecteur de la DDASS des Pyrénées-Orientales, précise que les SSIAD sont le « maillon actif » du maintien à domicile. Il annonce qu'il y a actuellement 17 000 places en SSIAD, l'objectif 2007 étant d'atteindre 100 000.

Le congrès débute par l'intervention de Saül KARSZ, sociologue et professeur à la Sorbonne. Le cheminement qu'il propose est basé sur le thème : « **le domicile de l'usager : carrefour de toutes les rencontres** ». Après de multiples questionnements, il définit que : « Pour l'usager, le domicile est un espace intime-social ; pour le professionnel, le domicile est un espace de surveillance/contrôle et aussi de compromis/rectification, voire de recyclage. Pour l'usager, le domicile est un espace « hors institution » ; pour les professionnels, le domicile déstabilise quelque peu des cases

institutionnelles et disciplinaires ». Les congressistes en attente de réponses sont plongés dans la réflexion : leurs certitudes deviennent des interrogations sur leurs pratiques ...



Saül KARSZ et Jean-Marie ESPOSITO

En fin de la matinée, l'UNASSI propose aux congressistes de réfléchir sur « **le champ d'action des différents professionnels à domicile** » sous la forme d'une table ronde.

Madame LEFEVRE, médecin généraliste libéral, très impliquée au sein d'une équipe de professionnels intervenant au domicile, souligne l'importance d'une complémentarité dans un souci d'aider l'autre. Madame BACHE, infirmière libérale, rappelle son champ d'action dans le cadre du maintien à domicile. Son intervention n'est possible que sur prescription médicale. Avec le SSIAD, une convention de collaboration est établie. Ainsi, l'infirmière libérale participe au travail en équipe qui s'inscrit dans une dynamique de projet. « L'intérêt est d'accéder à une meilleure prise en charge et d'optimiser les soins en équipe pluridisciplinaire ».

Madame PATROUX, formatrice des aides médico-psychologiques, présente la formation : la profession AMP existe depuis 1972. Les missions de ces professionnels visent à un accompagnement individualisé de l'usager au niveau psychologique et physique. Ils interviennent dans les gestes indispensables de la vie quotidienne. « Pour l'AMP, l'équipe pluridisciplinaire est la référence du projet de vie de la personne dans lequel, le soin est inclus ». Monsieur GARRIGUE, président d'une association d'aide à domicile, se félicite que le statut de cette profession soit

désormais reconnu par une Convention Collective Unique. Il souligne l'importance d'une complémentarité d'acteurs pour lesquelles rencontres et formations renforcent leur professionnalisme.

Madame MACABIES, infirmière coordinatrice, donne la dimension de sa mission dans une polyvalence de fonctions où la coordination scelle le ciment de la complémentarité.



Les congressistes

Après un buffet convivial, les congressistes se sont vus présentés « **des expériences européennes de maintien à domicile** ».

Madame FONGEALLAZ et Madame DE LUERNOZ du service de Cluzes en Haute-Savoie présente un projet innovant de prise en charge en fin de vie. La cohérence dans cet accompagnement s'articule autour d'une coordination étroite avec tous les intervenants et les familles. Elle vise à une prise en charge globale et continue assise sur le binôme médecin coordonnateur / infirmier coordonnateur dans laquelle le patient est au centre. Un espace de parole permet un soutien aux professionnels. Le service nous démontre donc comment une équipe pluridisciplinaire se donne comme objectif de rendre le patient acteur de sa prise en charge et de son projet de vie. Par ailleurs, elles abordent la prise en charge des personnes âgées en Suisse.

Ensuite, Monsieur MONTAGUT, responsable de l'entreprise privée « Fisiogestion » gérant l'aide à domicile à Barcelone, présente son expérience catalane. Après une étude démographique et de besoins, il explique comment est organisé la rééducation fonctionnelle à domicile pour les plus de 65 ans. Celle-ci s'appuie essentiellement sur l'éducation sanitaire des personnes et de leur famille, par une adaptation environnementale et par des actions préventives.

Enfin, Jean-Marie ESPOSITO présente le service de soins palliatifs où il est infirmier coordonnateur. L'équipe pluridisciplinaire comprenant un psychologue élabore le projet de service pour une prise en charge holistique de la personne, sa famille, son environnement. Il est souligné

l'importance d'une réflexion sur l'éthique. L'équipe reçoit de nombreuses formations, notamment sur la prise en charge de la douleur.

En fin de journée, Christian ALVAREZ de la CRAM de l'Ariège aborde le thème de « **l'efficacité de la prise en charge à domicile** ». Il débute son intervention en nous expliquant que « l'Ariège est une terre à destination de retraités en recherche de bien vivre ». Le tissu associatif y est important. La solidarité de proximité est de tradition. Les SSIAD et les CLIC couvrent le territoire de façon optimale. Il développe la finalité de cette expérience : agréger les professions libérales par l'intermédiaire des CLIC afin de créer une coordination gériatrique et ainsi, de rapprocher l'offre et la demande des services sur un petit territoire de proximité.



*

Lors du repas de gala, chaque congressiste a pu apprécier la convivialité catalane en partageant un dîner animé par des danseurs de folklore catalan.

La seconde journée du congrès s'est déroulée sous la forme d'ateliers sur le thème : « **Rôle et missions des différents acteurs à domicile** »

- ✂ Aide-soignant
- ✂ Aide médico-psychologique
- ✂ Auxiliaire de la vie sociale
- ✂ Infirmier coordonnateur

La synthèse des travaux réalisés l'après-midi par Didier MOLINES, ingénieur en organisation, met en évidence un consensus : quelles que soient les institutions, tous les métiers sont complémentaires et le besoin de différents professionnels existe. La question n'est pas celle du diplôme mais, celle de l'utilité pour l'utilisateur avec son projet de vie. Il est donc important de prendre le temps de formaliser en équipe le projet de service afin de mieux définir la fonction, les missions et les limites de chacun des professionnels intervenant au domicile de l'utilisateur.

L'après-midi de travail s'est terminé par une tombola où chaque exposant a remis des lots aux divers bénéficiaires dans une ambiance de bonne humeur.

A la clôture du congrès, la présidente remercie chaleureusement les congressistes, les intervenants et les exposants qui ont participé à l'animation de cette rencontre. La DGAS procédant à l'écriture de la circulaire

d'application du décret des SSIAD a sollicité l'UNASSI pour qu'elle lui fasse des propositions. Nicole FAGET lance un appel aux SSIAD pour qu'ils fassent parvenir au siège de l'UNASSI leurs réflexions. Elle rappelle que l'UNASSI a besoin des expériences de chacun d'entre eux et qu'il est important de se fédérer autour d'une

dynamique commune que souhaite développer l'UNASSI. Le rendez-vous est donné en 2005 à Valenciennes.

L'UNASSI SUR LES TRACES DE GAUDI...



Après ces deux journées de travail, l'UNASSI a décidé de faire découvrir aux congressistes le folklore catalan en la ville de Barcelone en Espagne.

C'est ainsi que le samedi des administrateurs de l'UNASSI et 44 congressistes se sont mis en route pour la deuxième ville d'Espagne. Un bus, spécialement prévu pour l'occasion, a emmené ces aventuriers d'un jour aux quatre coins de la ville : la Sagrada Família, la Pedrera, la place Catalogne, le vieux port, Montjuïc, la place d'Espagne.

Après un déjeuner typique, les congressistes ont pu se promener dans le quartier gothique de la ville, quartier toujours en effervescence de part ses animations, boutiques ...

