



BILAN DE LA FORMATION-ACTION ÉVALUATION INTERNE



Valérie THOMAS, Aude
Caroline VADÉ, Eure et Loir



Colloque UNASSI

Du 26 septembre 2008



Lieux

- Sur Carcassonne, Aude
 - Octobre 2007 à Mars 2008
- Sur Chartres, Eure et Loir
 - Janvier 2008 à Juillet 2008



Présentation de Valérie THOMAS

- SSIAD Territorial
- Rural
- Alaigne dans l'Aude
- 58 places
- 3 cantons, 54 communes
- Poste depuis 5 ans 1/2

- DU direction et gestion de SSIAD
- Formation-Action Évaluation



Présentation de Caroline VADÉ

- SSIAD Territorial
- Urbain
- Chartres en Eure et Loir
- 95 places
- 5 cantons, 35 communes
- Poste depuis 9 mois

- DU direction et gestion de SSIAD
- Formation-Action Évaluation



Prises de conscience

- Disparités incroyables entre SSIAD
 - Budget
 - Organisation
 - Fiches missions
 - Périmètres d'intervention

- Même décret de fonctionnement
- Même missions
- Même isolement – manque d'infos



Journées de réflexion Formations

- Soutien UNASSI
 - Répond à nos interrogations
 - Cadre de travail

- Notion d'évaluation interne
- Présente depuis loi 2002



Autre paramètre

- Retrouvé chez tous les coordinateurs,
- Manque de temps
 - Missions de manager,
 - De directeur,
 - Option leader.



Intérêt de la formation-action évaluation

- Pré-requis
- Utilisation du référentiel
 - Balisée
 - Validée
- Consultant qualité
 - Disponibilité
 - Réactivité

- Facilite la compréhension du référentiel
 - Effet hélicoptère



Intérêt de la formation-action évaluation

- Prise conscience des « blancs »
- Points faibles
- Mais aussi **points forts**
- Méthodologie
- Garde-fou
- Conseils personnalisés : 15 personnes
- Accessibilité du consultant



Intérêts du groupe : réel

- **Nombreuses idées**
 - Mais aussi problèmes
 - Climat de confiance
 - Bonne ambiance
 - Pas de jugements de valeur
- **Effet stimulant**
- **Richesse des échanges et des documents**



Limites du groupe :

- Outil informatique pas toujours bien maîtrisé
- Avance de certains services
- Rythme rapide
- Sentiment de noyade amplifié si
 - Pas de fiche de fonction de l'IDEC
 - Pas de projet de service, ni trame



Fiche de fonction IDEC ou directrice

- Celle de l'embauche
- Celle que l'on se fait
 - Pour mener à bien sa mission
- Validée par le CA



Le projet de service

⇒ **Non**

Service idéal + équipe de rêve

- Historique
- Pratiques et valeurs
- Améliorations
 - Prise en Charge
 - Management
 - Social
 - Communication avec l'extérieur

Référentiel UNASSI

■ 4 grands thèmes

- Le droit et la participation des usagers, la personnalisation des prestations
- Le service dans son environnement
- Le projet de service et ses modalités de mise en œuvre
- L'organisation du service





Méthodologie de Valérie

SSIAD de ALAIGNE-FANJEAUX-MONTREAL

- Référentiel
- Support papier
- Travail avec l'équipe
 - 20' / réunion hebdomadaire
 - 9 mois

- Besoin de temps :
 - ↪ prendre le temps
 - ↪ Petits pas
- △ Coût ↗



Restitution de l'auto-évaluation

- Support papier – référentiel UNASSI
- Commentaires items
en annexes



Méthodologie de Caroline

SSIAD de CHARTRES

- Comité opérationnel
 - Comité de pilotage
 - Groupes thématiques
-
- Validée en CA



Comité opérationnel

- 1 Directrice du service des Retraités et des Personnes Âgées - DRPA
 - 1 Responsable du SSIAD
 - 2 IDEC
 - 1 Secrétaire
-
- Préparation des différentes réunions
 - comité de pilotage,
 - groupes thématiques,
 - Élaboration du rapport d'évaluation interne



Comité de pilotage

Composition

- Favoriser la participation de tous :
 - 1 Animateur : la responsable, 1 secrétaire, 2 AS, 1 usager ou représentant, 1 membre de la DRPA,
- Favoriser la participation de tous selon la responsabilité de décision :
 - Vice présidente du CCAS, DGS, DRH, DRPA, IDEC / formation-action évaluation interne, Service financier, Inspecteur DDASS, Médecin du travail, Élu

Comité de pilotage : pourquoi ?

- **Diagnostics partagés**
 - Agents opérationnels
 - Différents services de la ville
 - Usagers
 - Élus
- **Chacune des étapes**



Comité de pilotage - Missions

- Adopter la méthodologie
- Valider la composition et les sujets abordés
- Acter les bilans présentés par les groupes thématiques
- Acter des axes d'améliorations présentés par les groupes thématiques
- Choisir les axes de progression prioritaires du service
- Valider le rapport d'évaluation interne
- ⇒ DDASS





Groupes thématiques

- 4 grands thèmes
- 10 thèmes \Rightarrow 10 groupes
- 1 à 2 réunions de 1h30
- 1 réunion de synthèse et des actions d'amélioration proposées
 - \Rightarrow Au comité de pilotage



Groupes thématiques

Composition

- Favoriser la participation de tous
 - Animateur : responsable ou l'IDEC
 - Secrétaire
 - 2 Aides Soignantes
 - 1 usager ou représentant des usagers
 - 1 membre de la DRPA
 - 1 ou plusieurs experts : IDEL, juriste, médecin libéral, service financier, informatique, formation, personnel, sécurité...



Calendrier

- Début de cette évaluation
 - Fin octobre 2008
- Fin de l'évaluation prévue :
 - Fin année 2009



Conclusion

- Ne pas s'en priver