

## Pratiques professionnelles

# Renforcer le lien par la Bienveillance

EN INTER - 2 jours, 14 heures

- 600 € Tarif adhérent
- 800 € Tarif non-adhérent

Dates et lieux  
contactez-nous ou  
[www.unassi.fr](http://www.unassi.fr)

### Public

IDEC  
IDE  
ASD  
AMP  
AES

### Objectifs

Bienveillance/Maltraitance : de quoi parle-t-on ? Comprendre les processus qui peuvent mener aux actes de maltraitance  
Poser les concepts, le cadre réglementaire  
Questionner les représentations personnelles, les pratiques professionnelles collectives  
Se doter d'outils d'évaluation, conceptuels pour repérer les suspicions ou actes avérés de maltraitance  
Renforcer le lien par nos pratiques professionnelles

### Programme

#### Le professionnel Bienveillant

Les représentations de la maltraitance

- Une approche personnelle
- Une approche culturelle

Les valeurs en jeu

- Personnelles, en lien avec son histoire personnelle
- Professionnelles, en lien avec la culture de l'entreprise

L'impact de l'environnement professionnel

- Un territoire
- La proxémie : le lieu de vie, l'intime
- La dimension de l'équipe

#### Une culture française de la Bienveillance

Le cadre légal

- Les dates clés
- Les définitions : le Conseil de l'Europe
- Les 7 violences
- Exemples de jurisprudences
- Les obligations de l'employeur

#### Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles (RBPP) de l'ANESM/HAS

- Un cadre de références partagé de bonnes pratiques professionnelles : culture RBPP
- Les outils pour détecter, signaler la maltraitance
- Application au sein du service, signalement interne et externe
- Les associations supports, numéro national (3977)

#### L'analyse de situations vécues, la prise de recul

- Parlons des situations vécues : entraînement à l'analyse en équipe

#### Les mesures concrètes de prévention

- Le Projet d'Accompagnement Personnalisé
- L'importance de la traçabilité
- Les lieux pour en parler
- L'analyse de la pratique par un tiers régulateur
- Le DUERP, focus sur les risques psychosociaux

Pas de prérequis  
Pas de contrôle  
des  
connaissances

#### Mode d'évaluation de la formation

Validation des acquis par le biais d'un QCM en début et fin de stage

### Méthodes pédagogiques

Diaporamas  
vidéos

Outils  
spécifiques

Quizz tests

Interactivité