

L'IA dans le SSIAD : Ethique et enjeux



+ 5%

Healthy 101%

70%

100%

100%

100%

Préface



Marie-Anne MONTCHAMP
Directrice générale de l'OCIRP
Ancienne Ministre



Il est des révolutions silencieuses qui s'opèrent loin des radars médiatiques, mais dont les conséquences, à terme, redessinent profondément notre pacte social. L'intégration de l'intelligence artificielle dans les Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD) est de celles-là. Elle ne soulève pas seulement des enjeux d'efficacité ou d'organisation : elle interroge nos fondements éthiques, notre conception du soin, et in fine, notre manière d'habiter collectivement la fragilité humaine. Dans un contexte de vieillissement démographique, de pénurie de professionnels du soin et de transformation des attentes des personnes accompagnées, les promesses de l'IA sont considérables : optimisation des tournées, détection précoce des fragilités, assistance à la décision clinique. Mais au cœur de cette mutation, une question s'impose : comment garantir que le progrès technologique ne s'opère pas au détriment de la relation humaine, mais qu'au contraire, il en soit le levier ?

Ce deuxième tome du livre blanc élaboré par Arche MC2 apporte une contribution majeure à cette réflexion collective. Il ne s'agit pas d'un plaidoyer technophile, ni d'une mise en garde stérile. C'est un travail rigoureux, multidisciplinaire, qui prend appui sur une méthodologie éthique enrichie – autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, justice – pour penser l'avenir des SSIAD avec lucidité et ambition.





L'éthique, dans cette perspective, n'est pas une contrainte extérieure à la transformation : elle en est la condition de possibilité. Anticiper les effets de l'IA, penser les arbitrages qu'elle impose, donner voix aux personnes concernées, ce n'est pas ralentir l'innovation, c'est lui offrir un ancrage durable et humain. La question n'est pas de savoir si l'IA doit entrer dans nos pratiques de soin, mais comment elle peut le faire sans altérer ce qui en constitue le cœur : la reconnaissance de l'autre dans sa singularité, dans son projet de vie, dans son droit à choisir, y compris chez soi, la manière dont il ou elle souhaite être accompagné-e.

Cette exigence est d'autant plus forte dans le cadre du domicile, où les murs sont ceux de l'intime, où chaque intervention doit s'ajuster à un écosystème de vie, souvent fragile. L'IA, bien employée, peut être un atout pour respecter cette écologie du soin : en soutenant la coordination, en allégeant les tâches répétitives, en favorisant une approche plus préventive et personnalisée. Mais elle ne doit jamais se substituer à l'attention, au jugement clinique, à la relation tissée dans le temps entre un-e soignant-e et une personne accompagnée et ses proches aidant.e.s.

L'enjeu est aussi territorial et social. L'IA ne doit pas devenir un facteur d'inégalités supplémentaires entre zones urbaines et rurales, entre établissements bien dotés et structures isolées. Elle doit au contraire être pensée comme un levier de justice, capable de mieux répartir les ressources, de rendre accessibles des expertises là où elles manquent, de soutenir les professionnels là où la fatigue menace. Cela implique une gouvernance partagée, transparente, incluant toutes les parties prenantes: patients, proches aidants, professionnels de terrain, acteurs publics et privés, acteurs de la protection sociale et partenaires sociaux.

Former, accompagner, expliquer : ce sont là des conditions essentielles pour que la transition numérique soit réellement vécue comme une chance. L'adhésion ne se décrète pas : elle se construit dans le dialogue, dans la reconnaissance des compétences existantes, dans le respect des rythmes d'apprentissage. L'intelligence artificielle peut être un formidable outil pour libérer du temps soignant, pour mieux cibler les interventions, pour prévenir plutôt que guérir – mais cela suppose un accompagnement à la hauteur des bouleversements engagés.





L'OCIRP, union d'institutions de prévoyance à gouvernance paritaire, est engagée de longue date pour l'autonomie des personnes, quelles que soient les situations difficiles ou les épreuves traversées. Aux côtés de nos membres, des branches professionnelles, des entreprises et des partenaires sociaux, nous portons une vision du soin fondée sur le respect, la solidarité et la citoyenneté. Nous croyons que la technologie peut être un levier de progrès, à condition qu'elle soit guidée par une finalité claire et maîtrisée : celle de renforcer le pouvoir d'agir des personnes, de soutenir les professionnels et de préserver la dignité de chacun.

Ce livre blanc est une invitation à penser ensemble. Il ne donne pas de réponses toutes faites, mais il ouvre des pistes, structure une réflexion collective, trace les contours d'un avenir désirable. En cela, il constitue une contribution précieuse à la transformation éthique et positive de notre secteur.

Je forme le vœu que cette lecture alimente le débat, éclaire les choix à venir et rappelle, à chaque étape, que l'innovation n'a de sens que si elle sert la personne comme sujet citoyen. C'est à cette condition qu'elle peut véritablement transformer, pour le mieux, notre manière de prendre soin.



Marie-Anne MONTCHAMP
Directrice générale de l'OCIRP
Ancienne Ministre

OCIRP

Engagés pour l'autonomie !

L'importance de nos contributeurs : une expertise plurielle au service de la réflexion

Ce livre blanc n'aurait pu voir le jour sans la contribution précieuse de partenaires institutionnels qui ont accepté de partager leur expertise et d'accompagner notre démarche réflexive :



L'Union Nationale des Associations et Services de Soins Infirmiers (UNASSI), représentée par Olivier DUPILLE, conseiller technique à l'UNASSI, Directeur d'ESMS et consultant formateur. Sa contribution a mis en lumière les applications concrètes de l'IA dans les soins à domicile, notamment l'optimisation des ressources et l'élaboration de projets de soins personnalisés.



MINAIA, est une agence conseil et formation en IA, représentée par Amélie RAOUL, chercheuse en IA générative, professeure en business school et formatrice spécialisée dans les enjeux de l'IA. Sa contribution a souligné l'importance d'une approche éthique face aux biais algorithmiques dans le secteur médico-social et la nécessité d'impliquer les soignants dans la gouvernance de ces outils.



L'OCIRP (Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance), sous l'impulsion de sa Directrice générale Marie-Anne Montchamp. Leur contribution a enrichi notre analyse par une vision d'une technologie au service du pouvoir d'agir des personnes, soulignant l'importance d'une gouvernance partagée et transparente des outils d'IA.

Ces collaborations illustrent notre conviction profonde : les réponses aux défis éthiques de l'IA dans les SSIAD, et même dans l'ensemble du secteur, ne pourront émerger que d'un dialogue constant entre toutes les parties prenantes. Ce livre blanc se veut une étape dans ce dialogue, que nous vous invitons à poursuivre et enrichir par vos propres réflexions et expériences.

Méthodologie de ce tome 2 : une construction collective

La complexité des enjeux éthiques liés à l'IA dans les soins ne pouvait être abordée de manière isolée. C'est pourquoi nous avons adopté une méthodologie délibérément collaborative, fondée sur plusieurs piliers :

Approche pricipist enrichie

Notre cadre d'analyse s'appuie sur les principes classiques de l'éthique biomédicale (autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, justice), tout en les enrichissant par des considérations spécifiques aux technologies numériques comme la transparence et l'explicabilité.

Démarche interdisciplinaire

Nous avons constitué un groupe de travail réunissant des expertises complémentaires : professionnels des SSIAD, spécialistes de l'éthique du numérique, experts en IA, juristes, ...

Analyse prospective

Plutôt que de nous limiter aux technologies déjà déployées, nous avons choisi d'anticiper les évolutions probables pour préparer le secteur aux défis à venir.

Objectifs de ce tome 2 : une invitation à la réflexion collective

Ce deuxième tome ne prétend pas apporter des réponses définitives aux défis éthiques complexes que soulève l'IA dans les SSIAD, mais plutôt à initier et structurer une réflexion collective essentielle. Nos objectifs sont multiples :

- **Explorer les tensions éthiques** spécifiques à l'utilisation de l'IA dans les soins à domicile, en examinant les valeurs parfois contradictoires qui entrent en jeu
- **Proposer des cadres de réflexion** adaptés au contexte particulier des SSIAD, offrant des outils conceptuels pour aborder les dilemmes éthiques
- **Stimuler le dialogue interprofessionnel** sur les conditions d'une intégration responsable de ces technologies
- **Identifier les zones de vigilance prioritaires** nécessitant une attention particulière des professionnels et des organisations
- **Préparer le terrain** pour les applications pratiques qui seront développées dans le troisième tome

Notre ambition est de créer un espace de réflexion où chaque lecteur, qu'il soit professionnel de terrain, gestionnaire de service ou décideur politique, puisse trouver matière à enrichir sa propre analyse et contribuer au développement de pratiques éthiquement responsables.

À l'issue de cette introduction, **nous vous proposons de participer activement à cette réflexion collective. Les questions soulevées dans les pages qui suivent n'ont pas de réponses simples ou définitives** – elles appellent à une délibération continue que ce document vise à structurer, sans prétendre la clore. L'enjeu majeur réside dans l'information et la formation des professionnels pour leur permettre de faire vivre le questionnement éthique dans le cadre de leur rôle et de leurs responsabilités, qui ne sont nullement remis en cause par l'IA, mais plutôt enrichis par de nouvelles dimensions de vigilance et de discernement.

Au Sommaire

1

Ethique et technologies de santé : un voyage au cœur des transformations numériques



- Les principes fondamentaux : bienfaisance, non malfaisance, autonomie, justice
- Tensions éthiques spécifiques aux SSIAD
- Evolution des considérations éthiques face aux technologies émergentes
- Cartographie des enjeux éthiques

2

Données de vie : Ethique et humanité dans la révolution numérique



- Confidentialité et protection des données
- Consentement éclairé et autonomie du patient
- Biais algorithmiques et équité des soins
- Transparence et explicabilité des systèmes
- Responsabilité et imputabilité

3

Vers un avenir éthique des soins numériques



- Synthèse des principes et recommandations clés
- Tendances émergentes et défis futurs
- Vers une éthique vivante et incarnée



Ethique et technologies de santé : un voyage au cœur des transformations numériques

L'introduction de l'intelligence artificielle dans le domaine des soins infirmiers à domicile ne peut se concevoir sans une réflexion éthique approfondie. En effet, **si les promesses technologiques sont considérables, leur déploiement dans un contexte aussi sensible que celui du domicile des patients soulève des questions fondamentales qui touchent à l'essence même de la relation de soin.** Ce chapitre vise à poser les fondements éthiques nécessaires à notre réflexion, en adaptant les principes universels de l'éthique médicale au contexte spécifique des SSIAD confrontés à la révolution numérique.

Comme le souligne l'UNASSI, "le développement de l'IA en santé peut trouver des applications adaptées aux spécificités des soins à domicile", notamment en optimisant "les fonctions administratives et logistiques" et en assistant "les équipes pour co-élaborer avec la personne son projet de soins". Toutefois, **ce développement "doit se faire dans un questionnement éthique permettant de concilier au mieux les impératifs juridiques, déontologiques et humains face à des situations toujours singulières."**

Notre démarche ne consiste pas à promouvoir une vision particulière ou des solutions spécifiques, mais à **offrir un cadre de réflexion permettant à tous les acteurs des SSIAD d'aborder ces enjeux avec discernement et responsabilité.** Car c'est collectivement, en confrontant nos perspectives et en partageant nos expériences, que nous pourrons construire un avenir où la technologie renforce l'humanité des soins plutôt qu'elle ne la menace.



✓ Les principes fondamentaux

La bienfaisance : optimiser les bénéfices pour tous les acteurs

Le principe de bienfaisance nous invite à **rechercher activement le bien du patient et à maximiser les bénéfices potentiels des interventions** de santé. Dans le contexte de l'IA appliquée aux SSIAD, ce principe se traduit par plusieurs impératifs :

- **#1 Améliorer la qualité des soins** en permettant un suivi plus précis et personnalisé des patients à leur domicile
- **#2 Soutenir les professionnels** en réduisant leur charge cognitive et administrative pour leur permettre de se concentrer sur la dimension relationnelle du soin
- **#3 Renforcer la continuité des soins** en facilitant la transmission d'informations entre les différents intervenants
- **#4 Anticiper les complications** grâce à l'analyse prédictive des données de santé collectées lors des visites successives

L'UNASSI reconnaît que **l'IA peut aider les équipes à co-construire des projets de soins personnalisés**, optimisant l'allocation des ressources selon les besoins réels des usagers. Les modèles tarifaires actuels des ESSMS et Ssiad échouent à concilier singularité des situations et applicabilité, leur simplification allant à l'encontre d'une allocation de ressources véritablement personnalisée.

Cette approche soulève cependant des questions fondamentales : comment évaluer le bénéfice réel de ces technologies et garantir que l'efficacité recherchée ne compromet pas la dimension relationnelle des soins? La bienfaisance ne peut se limiter à l'optimisation algorithmique.

L'UNASSI souligne l'importance cruciale de former les professionnels pour maintenir un questionnement éthique dans leur pratique, préservant ainsi leur capacité de discernement face aux différentes conceptions du "bien" que l'IA pourrait proposer.



Pour en savoir plus :



[arche-mc2.fr](https://www.arche-mc2.fr)